MOUNT CARMEL

प्रबन्धक (वित्त)	**प्रविया नम्बर:**
प्रवियाको शीर्षक:	**प्रभाि◌कारी वमवत:**
Mount Carmel Health System	**अगस्त 1, 2019**
वबरामीहरूलाई विइने वित्तीय सहायता	
	वनम्नद्वारा ि◌◌ावर्षक रूपमा समीक्षा गररने:
	MCHS राजस्व चि
प्रायोजक विभाग: राजस्व चि	**समीक्षा गररने वमवत:**
	जुलाई 1, 2024
वि◌भ◌ाग सम्पर्क:	
Nikki Harper	
उपाध्यक्ष, विरामी उद्यम विविय सेि◌◌ाहरू	

उद्देश्य:

Mount Carmel Health System हाम्रा समुदायहरूमा करूणामय र पररवर्तित उपचारात्मक र्वद्यमानताको सुसमाचारको भावनामा एकसाथ सेवा प्रदान गने व्यक्तिहरूको एक समुदाय हो। र्वशेषगरी गरीब मार्नसहरूप्रर्त हाम्रो प्रर्तबद्धताका मूल मान्यताहरूको साथमा, हामी आवश्यकतामा रहेका व्यक्तिहरूलाई स्याहार प्रदान गर्छौं र भुि◌◌ान गनि असक्षम भएका र सीर्मत स्रोतको कारण स्वास्थ्य स्याहार खचिहरूको भुि◌◌ान गनि अत्यार्ि◌क कर्ि◌न पारेका अर्ि◌क कमजोर व्यक्तिहरूलाई र्वशेष ध्यान र्दनर्छौं। Mount Carmel Health System र्नम्न कायिहरूमा प्रर्तबद्ध छ:

- हामीले सेवा प्रदान गने व्यक्तिहरू, र्वशेषगरी हाम्रा समुदायहरूमा गरीब र अयोग्य भएकाहरूलाई करूणा, मयाि◌दा र सम्मानका साथ गुणस्तर स्वास्थ्य स्याहार सेवाहरूमा पहुँच प्रदान गनि;
- सेवाहरूका लार्ग भुि◌◌ान गने क्षमता जे-जस्तो भएपर्न सबै व्यक्तिहरूको स्याहार गनि; र
- आफू ले प्राप्त गरेको स्याहारको केही वा पूणि भुि◌◌ान गनि नसक्ने र्बरामीहरूलाई सहायता गने।

यो प्रर्ियाले र्वत्तीय सहायतालाई व्यापक र्वत्तीय जर्म्मेवारीहरूसुँग सन्तुर्लत गर्छि र र्चर्कत्सक, गम्भीर स्याहार र गम्भीर स्याहार पर्र्छका स्वास्थ्य स्याहार सेवाहरूका र्वत्तीय सहायताका लार्ग Trinity Health का आवश्यकताहरूको समथिन गर्छि ।

पररभार्ाहरू:

आिेिनको अिवि - र्बरामीलाई स्याहार प्रदान गररने र्दनदेर्क्तख सुरु भएर र्िस्चाजि पर्र्छको प्रथम भुिानी र्ववरण प्रदान गरेको 240 र्दनपर्र्छ समाप्त हनर्छ वा --

i. आनुमार्नक सहायता र्क्तस्थर्त वा पूवि FAP योग्यताको आिारमा उपलब्ध भएको सबैभन्दा बढी उदार सहायता भन्दा कमको लार्ग योग्य भएका र्बरामीहरूलाई अर्िक उदार सहायताका लार्ग आवेदन र्दने अवसर प्रदान गररएको 30 र्दनको अवर्िको अन्त्यमा समाप्त हनर्छ।

ii. र्लर्क्तखत सूचनामा उर्क्तिर्क्तखत म्याद पर्र्छ ECAs सुरु गनि सर्कनर्छ।

सामान्य वबलको रकम ("AGB") - सामान्यतया आपतकार्लन वा अन्य र्चर्कत्सकीय आवश्यक स्याहारको लागी बीमा भएका र्बरामीहरुलाई त्यस्ता स्याहारको लार्ग पिाइने र्बल, Mount Carmel Health System को गम्भीर र र्चर्कत्सक AGB को गणना भुिान गररएका र्चर्कत्सा दावीहरूको योगलाई र्त दावीहरूको कुल वा "सम्पूणि" शुल्क बाट र्वभार्जत गने लुक ब्याक र्वर्ि प्रयोग गरे र प्रणाली कायािलय वा Mount Carmel Health System द्वारा ती दाबीहरुलाई ररपोटि गररएको र्मर्त देर्क्तख सबैभन्दा हालको र्िस्चाजि र्मर्त सम्मको 30 र्दनको समयावर्ि पर्र्छ बाह्र मर्हनाको भुिान दावी प्रयोग गरर बार्षिक रूपमा गणना गररनेर्छ।

छुटप्राप त स्याहार – FAP अन्तगित योग्य भएका र्बरामीहरूका लार्ग भुिानी रकममा आंर्शक छुट।

आकस्स्मक (सेिा स्तर) - जीवन जोर्क्तखममा पानि सक्ने अवस्था वा गम्भीर चोटपटकको पररणाम स्वरूप आवश्यक पने र तत्काल र्चर्कत्सा स्याहार आवश्यक पने र्चर्कत्सा सेवाहरू। यो र्चर्कत्सा अवस्था सामान्यतया आपतकालीन र्चर्कत्सा उपचार तथा सर्िय श्रम ऐन (EMTALA) द्वारा र्नयर्क्तित र्छ।

कायषकारी नेतृत व टोली (“ELT”) - Trinity Health मा उच्च स्तरको व्यवस्थापनबाट बनेको समूह।

असािारण सङ्कलन कायषहर ू ("ECA") - Mount Carmel Health System (वा र्तनीहरूको तफि बाट सङ्कलन एजेन्ट) द्वारा चार्लएका र्नम्न कदमहरू समावेश र्छन्:

- र्बरामीले अस्पताल सुर्विाको FAP अन्तगित पने पर्हछो पटक प्रदान गररएको स्याहारका एक वा सोभन्दा बढी र्बलहरू भुिान नगरेको कारण र्चर्कत्सकीय रूपमा आवश्यक स्याहारमा ढलाइ गने वा अस्वीकार गने वा प्रदान गनुिअर्ि भुिानी माग्ने। Mount Carmel Health System ले एक वा सोभन्दा बढी बक्यछता र्बलहरू भएको व्यक्तिलाई स्याहार प्रदान गनुिअर्ि भुिानी माग्रछ भने, Mount Carmel Health System ले व्यक्तिले र्वगतका र्बलहरू भुिान नगरेको कुरालाई ध्यानमा नराखी अन्य कारकहरूका आिारमा व्यक्तिबाट भुिानी आवश्यक छ भनी प्रदशिन नगदािसम्म यस्तो भुिानी आवश्यकतालाई व्यक्तिले बक्यछता र्बल(हरू) भुिान नगनुिको कारण मार्नने छ।
- बक्यछता ऋणहरूका बारेमा िेर्िट ब्यूरोहरूमा ररपोटि गने।
- र्नणिय र्लनका लार्ग कानूनी कायिवाही गने (जस्तै ज्यालाहरूको ऋणानुबन्ध, ऋणीको परीक्षण)।
- व्यक्तिहरूको सम्पर्त्तमा वैि अर्िकार राख्ने।

<u>**पररवार**</u> - सौंयुि राज्य जनगणना ब्यूरोको पररभाषा अनुसार, सुँगै बस्ने र जन्म, र्ववाह वा दत्तक-ग्रहणको सम्बन्ध भएका दुई वा सोभन्दा बढी मार्नसहरूको समूहलाई पररवार भर्ननछ। र्बरामीले आफ्नो आय कर र्फतीमा कोही व्यक्तिलाई आर्श्रतको रूपमा दाबी गछि भने, आन्तररक राजस्व सेवाका र्नयमहरू अनुसार र्तनीहरूलाई Mount Carmel Health System को र्वत्तीय सहायता नीर्त अन्तगित योग्यता र्निािरण गने उद्देश्यका लार्ग आर्श्रत मान्न सर्कनछ।

<u>**पाररवाररक आय**</u> - कुनै व्यक्तिको पाररवाररक आयमा िरका सबै वयस्क पररवार सदस्यहरूको आय समावेश हनछ। 18 वषिभन्दा कम उमेरका र्बरामीहरूका लार्ग, पाररवाररक आयमा आमाबुवा र/वा सछतेला आमाबुवा वा स्याहारकतािको आफन्तको आय समावेश हनछ। हालैका भुिान र्ववरण वा आय कर र्फतािहरू र अन्य जानकारी अनुसार पूवि 12 मर्हनाको अवर्ि वा पूवि कर वषिको वार्षिक आय। वतिमान आय दरलाई ध्यानमा राखेर वषिको सुरुदेक्तख हालसम्मको पाररवाररक आयलाई वाषीकरण गरेर आम्दानीहरूको प्रमाण र्निािररत गनि सर्कनछ।

<u>**र्वत्तीय सहायता नीर्त (FAP)**</u> - § 1.501(r)-4(b) मा वणिन गररएका आवश्यकताहरू पूरा गने र्लक्तखत प्रर्िया र कायिर्वर्ि।

<u>**र्वत्तीय सहायता नीर्त ("FAP") को आवेदन**</u> - र्बरामीले Mount Carmel Health System को FAP अन्तगित र्वत्तीय सहायताको आवेदन र्दनका लार्ग पेश गने जानकारी र सहायक कागजात। Mount Carmel Health System ले व्यक्तिसुँग र्लक्तखत वा मछक्तखक रूपमा (वा दुवैको सौंयोजनमा) जानकारी प्राप्त गनि सक्रछ।

वित्तीय सहायता - Mount Carmel Health System द्वारा प्रदान गररने र्चर्कत्सकीय रूपमा आवश्यक सेवाहरूको पूणि लागत भुि◌ान गनि कर्ि◌नाइ हने सहायताका लार्ग योग्यता मापदण्ड पूरा गने र्बरामीहरूका लार्ग प्रदान गररने सहायता (दान, छु ट, इत्यादी) छ।

वनिः शुल क स्याहार - FAP अन्तर्गत योग्य भएका र्बरामीहरूको बक्यछता रकममा पूणि छु ट।

HCAP - अस्पतालहरूमा असौंगत शेयर (DSH) कायिि◌म माफि त अर्तररि भुि◌ानीहरू कायाि◌न्वन गनिका लार्ग सौंि◌ीय आवश्यकताको अनुपालना गनि ओहायो रोजगार तथा पाररवाररक सेवा र्वभागद्वारा कायम राक्तखएको राज्य तथा सौंि◌ीय कायिि◌म जसले वतिमान सौंि◌ीय गरीबी मार्गर्नदेशन स्तरको 100% मा वा सोभन्दा तल भएका र मेर्ि◌कएिका लार्ग अयोग्य भएका र्नि◌न र अबीमाकृ त ओहायो र्नवासीहरूलाई अर्वैतर्नक सेवाहरूको असौंगत शेयर प्रदान गदिछ **/**

आय - आयमा ज्याला, तलब र तलब तथा स्व-रोजगार आय, बेरोजगारी क्षर्तपूर्ति, श्रम क्षर्तपूर्ति, सामार्जक सुरक्षा भुि◌ानी, साविजर्नक सहायता, र्नवृत्त सैर्नक लाभ, बाल सहायता, र्नवाि◌ह ि◌न, शैर्क्षक सहायता, उत्तरजीवी लाभ, पेन्सन, सेवा र्नवृत्त आय, र्नयर्मत बीमा तथा वार्षिक भुि◌ानी, जग्गा सम्पर्त्त तथा ट्रस्टबाट आउने आय, प्राप्त गरेको भाि◌ा, ब्याज/लाभाौंशहरू र अन्य र्वर्वि स्रोतबाट आउने आय समावेश हनर्छन्।

वचवकत्सा आिश्यकता - यसलाई ओहायो राज्यको मेर्ि◌कएि प्रदायक पुक्तस्तकामा वणिन गररएअनुसार पररभार्षत गररनर्छ।

नीवत - Trinity Health का लार्ग रणनीर्तक महत्त्वको र्वषयमा उच्च-स्तर र्नदेशनको कथन वा Trinity Health *को* सञ्चालक कागजातहरूका बारे मा अर्ि◌क व्याख्या गने कथन। प्रणाली नीर्तहरू एकल वा अनुमोदन र्नकायद्वारा र्नर्दिष्ट गररएका मर्रर नीर्तहरू हन सक्र्छन्।

FAP को सरल भार्ामा लेस्मिएको सारांश - अस्पताल सौंस्थानले FAP अन्तर्गत र्वत्तीय सहायता प्रस्ताव गर्छि र स्पष्ट, सौंर्क्षप्त र सहज भाषामा र्नम्न अर्तररि जानकारी प्रदान गर्छि भन्ने बारे मा र्बरामीलाई थाहा र्दने एक र्लक्तखत कथन:

- FAP अन्तर्गत प्रस्ताव गररएका योग्यता आवश्यकताहरू र सहायताको सौंर्क्षप्त र्ववरण।
- FAP अन्तर्गत सहायताका लार्ग कसरी आवेदन र्दने भन्नेबारे सौंर्क्षप्त साराौंश।
- ि◌ाइरेक्ट वेब साइट ि◌े गाना (वा URL) र भछर्तक स्थानहरू जहाु◌ँ र्बरामीले FAP र FAP आवेदन फारामका प्रर्तर्लर्पहरू प्राप्त गनि सक्र्छन्।

- र्बरामीले मेलको माध्यमबाट FAP र FAP आवेदन फारामको र्नःशुल्क प्रर्तलर्प कसरी प्राप्त गनि सक्रछन् भन्नेबारे र्नदेशनहरू।
- FAP का बारेमा जानकारी र FAP आवेदन प्रर्ियामा सहायता प्रदान गनि सक्ने अस्पताल सौंस्थान कायािलय वा र्वभागको टेर्लफोन नम्बर र भछर्तक स्थान सर्हतको सम्पकि जानकारी
- लागू भएमा, अन्य भाषाहरूमा FAP, FAP आवेदन फाराम र FAP को सरल भाषामा लेक्तखएको सारौंशका अनुवादनहरूको उपलब्धताको कथन।
- FAP-योग्य र्बरामीलाई आपतकालीन वा अन्य र्चर्कत्सर्कय रूपमा आवश्यक स्याहारका लार्ग AGB भन्दा बढी शुल्क लगाउन सर्कुँदैन भन्नेबारे कथन

प्रविया - नीर्त कायाििन्वयन गनि र्िजाइन गरिएको कागजात वा र्वशेष आवश्यक कायि वा प्रर्ियाहरूको र्ववरण।

QHP - स्वास्थ्य बीमा बजारद्वारा प्रमार्णत गरिएको बीमा योजनाले अत्यावश्यक स्वास्थ्य लाभहरू प्रदान गछि, लागत साझेदारीमा स्थापना गरिएका सीमाहरू (जस्तै कटछती, सहभुिानी र व्यक्तिगत खचिका अर्िकतम रकमहरू) को पालना गछि र 2014 मा सुरु भएको वहनीय स्याहार ऐन अन्तगित अन्य आवश्यकताहरू पूरा गछि। र्बिी गरिने योग्यताप्राप्त स्वास्थ्य योजना प्रत्येक बजार द्वारा प्रमाणीकरण हनेछ।

क्षेत्रीय स्वास थ य मन्त्रालय ("RHM") –Trinity Health को पर्हलो श्रेणी (प्रत्यक्ष) सहायक, सम्बद्ध वा सञ्चालन र्वभाग जसले Trinity Health System सञ्चालनहरूको र्नर्दिष्ट गरिएको भागको दैर्नक व्यवस्थापन र्नरीक्षण भएको अनुमोदन र्नकाय कायम राख्रछ। RHMs भछगोर्लक बजारमा वा सेवा लाइन वा व्यवसायप्रर्त समपिणमा आिाररत हन सक्रछ।

सेिा क्षेत्र – प्रार्थमक स्वास्थ्य स्याहार सेवाहरूका लार्ग "आवश्यक समुदाय" सौंगर्ित गने Mount Carmel Health System को बजार क्षेत्रलाई समेट्ने र्जप कोिहरूको सूची। (सौंलग्नता "A" हेनुिहोस्)

मानक िा मागषर्नदेशनहरू - अर्तररि र्नदेशनहरू र मागिदशिन जसले आर्िकाररक मान्यता भएका वा पेशागत सौंस्थाहरूद्वारा र्वकास गरिएका सर्हत प्रर्ियाहरू कायाििन्वयन गनिमा सहायता गछिन्।

सहायक सांस्था - कानुनी सौंस्था जसमा Mount Carmel Health System एकल कपोरेट सदस्य वा एकल शेयरिनी छ।

<u>बीमा नगरेको वबरामी</u> - बीमाद्वारा समेर्टएका तेस्रो पक्षहरू वर्रूद्धका दाबीहरू जसमा Mount Carmel Health System लाई प्रर्तस्थार्पत गररएको छ तर यस्तो बीमा कम्पनीद्वारा वास्तवमै भुि◌ानी गररनर्छ भने मात्र, सर्हत स्याहार लागतको सबै वा केही भाग समेट्नको लार्ग अन्य तेस्रो पक्ष सहायता वा कामदारको भत्ता, सौंि◌ीय स्वास्थ्य स्याहार कायिि◌म (मेर्ि◌के यर, मेर्ि◌के ि◌ SCHIP र CHAMPUS सीर्मतता र्बना समावेश गररएको), ERISA योजना, व्यावसार्यक तेस्रो-पक्ष बीमाकताि◌द्वारा कुनै पर्न तेस्रो- पक्ष कभरेज नभएको, बीमा नगरेको र्बरामी।

<u>आकस्मिक (सेि◌ा स्तर)</u> - जीवन जोक्तखममा नपाने तर समायोर्चत र्चर्कत्सा सेवाहरू आवश्यक पने अवस्थाका लार्ग र्चर्कत्सा सेवाहरू।

<u>प्रविया:</u>

I. वित्तीय सहायताका लावग योग्यता मानिण्ड Mount Carmel Health System को र्वत्तीय सहायता नीर्त (FAP) लाई र्वत्तीय सहायताको आवश्यकतालाई सम्बोि◌न गनि र जार्त, सौंप्रदाय, र्लङ्ग वा उमेर जे-जस्तो भएपर्न सबै योग्य सेवाहरूका लार्ग र्बरामीहरूलाई सहायता र्दन र्ि◌जाइन गररएको हो। र्वत्तीय सहायता तथा समथिनको लार्ग योग्यता र्वशेष मापदण्ड प्रयोग गरे र व्यक्तिगत आिारमा र्निाि◌ररत गररनर्छ र र्बरामी र/वा पररवारका स्वास्थ्य स्याहार आवश्यकता, र्वत्तीय सौंसाि◌न र दार्यत्वहरूको मूल्याङ्कनमा र्निाि◌ररत गररनर्छ।

a. र्वत्तीय समथिनका लार्ग योग्य भएका सेवाहरू:

   i. Mount Carmel Health System द्वारा प्रदान गररएका र्चर्कत्सा तथा समथिन सेवाहरू सर्हत सबै र्चर्कत्सकीय रूपमा आवश्यक सेवाहरू र्वत्तीय सहायताका लार्ग योग्य र्छन्।

   ii. आपतकालीन र्चर्कत्सा स्याहार सेवाहरू र्बरामीको भुि◌ान गने क्षमता जे-जस्तो भएपर्न, आपतकालीन र्वभागमा उपक्तस्थत भएका सबै र्बरामीहरूलाई प्रदान गररने र्छ। भुि◌ानी व्यवस्थाहरूका बारेमा कुनै पर्न र्निाि◌रण गनुि◌पूवि र्बरामीको अवस्था स्थायी नहुँदासम्म त्यस्ता र्चर्कत्सा स्याहार जारी रहने र्छ।

b. र्वत्तीय सहायताका लार्ग योग्य नभएका सेवाहरू:

   i. र्चर्कत्सर्कय रूपमा आवश्यक नभएका कस्मेर्टक सेवाहरू र अन्य वैकक्तिक प्रर्ि◌या र सेवाहरू।

   ii. Mount Carmel Health System द्वारा प्रदान र र्बल नगररएका सेवाहरू (उदाहरण व्यक्तिगत र्चर्कत्सक सेवाहरू, र्नजी नर्सिङ सेवा, एम्बुलेन्स यातायात, आर्द)।

   iii. Mount Carmel Health System ले र्बरामीहरूलाई साविजर्नक र नीर्ज कायिि◌महरूमा आवेदन र्दनका लार्ग मद्दत गनि सकारात्मक प्रयासहरू गने र्छ।

Mount Carmel Health System ले आफ्नो स्वास्थ्य स्याहार सेवाहरूका लार्ग भुिान गनि सक्ने कायििमहरूमा आवेदन र्दन सहकायि नगने व्यक्तिहरूलाई र्वत्तीय सहायता अस्वीकार गनि सक्छ।

iv. बीमा कायििम अन्तगित सीमाहरूका बारे मा र्बरामीहरूलाई र्शर्क्षत बनाउनका लार्ग प्रयासहरू गरे पर्छ र सौंिीय आपतकालीन र्चर्कत्सा उपचार र सर्िय श्रम ऐन (EMTALA) दार्यत्वहरू पूरा गरे पर्छ बीमा कायििमद्वारा अको प्रदायक स्थानमा समेर्टएका तर Mount Carmel Health System मा नसमेर्टएका सेवाहरू।

c. र्नवाससम्बन्धी आवश्यकताहरू

i. Mount Carmel Health System ले सेवा क्षेत्रहरू र्भत्र बस्ने (सौंलग्नता "A" हेनुिहोस्) र FAP मार्गर्नदे शनहरू अन्तगित योग्य ठहरएका र्बरामीहरूलाई र्वत्तीय समथिन प्रदान गने छ।

ii. र्बरामीको प्राथर्मक र्नवासको र्जप कोि प्रयोग गरे र र्वत्तीय सहायताका लार्ग योग्यता र्नर्ाििरत गररने छ।

iii. FAP अन्तगित योग्य ठहरएका र अत्यावश्यक, आकक्तस्मक वा जीवन जोक्तखममा पाने अवस्थामा परे का पररभार्षत सेवा क्षेत्रहरू बार्हरका र्बरामीहरूलाई र्वत्तीय सहायता प्रदान गररने छ।

iv. Mount Carmel Health System ले Mount Carmel Health System को अध्यक्ष वा तोर्कएको व्यक्तिबाट पूवि स्वीकृ र्त प्राप्त गरे का सर्िय र्चर्कत्सा कमिचारीद्वारा सञ्चार्लत र्चर्कत्सक वैदेर्शक र्वशेष कायि कायििमहरूद्वारा सेवा आवश्यक पने पर्हचान गररएका र्बरामीहरूलाई र्वत्तीय सहायता प्रदान गने छ।

d. आय स्थापना गनिका लार्ग कागजात

i. Mount Carmel Health System को र्वत्तीय सहायताका लार्ग र्बरामी र/वा पररवारद्वारा प्रदान गररएका जानकारीमा मार्सक कुल ज्याला, तलब र स्व-रोजगार आय सर्हतको आर्जित आय; र्नवािह िन, सेवा र्नवृत्त लाभ, लाभांश, ब्याज र अन्य कुनै पर्न स्रोतबाट आउने आय सर्हतको अनार्जित आय; पररवारमा आर्श्रत रहनेको सङ् ख्या; र र्बरामीका र्वत्तीय सौंसािनहरू र्नर्ाििरत गनिका लार्ग FAP आवेदनमा अनुरोि गररएका अन्य जानकारी समावेश हनुपर्छि ।

ii. पेरोल स्टब, कर र्फताि र क्रेर्िट इर्तहास जस्ता सहायक कागजातहरू ररपोटि गररएको जानकारी समथिन गनिका लार्ग अनुरोि गनि सर्कनर्छ र पूरा गररएको आवेदन र मूल्याङ्कनका साथ कायम राक्तखने छ। Mount Carmel Health System ले FAP वा FAP आवेदन फारामद्वारा र्वशेष रूपमा आवश्यक नभएका जानकारी वा कागजात छु टेको आिारमा र्वत्तीय सहायता अस्वीकार नगनि सक्छ।

iii. Mount Carmel Health System ले अपूरो FAP आवेदन पेश गने र्बरामीहरूलाई अर्तररि जानकारी र/वा कागजातका बारे मा व्याख्या गने एक र्लक्तखत सूचना प्रदान गने छ जुन FAP आवेदन पूरा गनिका लार्ग र्लक्तखत सूचना प्राप्त गरे को र्मर्तदेक्तख 30 र्दनर्भत्रमा पेश गररएको हनुपर्छि । यो सूचनाले छु टेका जानकारीसुँग सम्बक्तन्धत प्रश्नहरूका लार्ग सम्पकि

जानकारी प्रदान गने र्छ। र्बरामीले 30 र्दनको पुनिः पेश गने अवर्ि्भित्र र्छ टेका जानकारी र/वा कागजात पेश नगरे मा Mount Carmel Health Syste ले ECAs सुरु गनि सक्रछ र यो Mount Carmel Health System ले स्याहारका लार्ग पर्हलो-पोस्ट र्िस्चाजि र्बर्लङ र्ववरण प्रदान गरे को र्मर्तदे क्तख कम्तीमा 120 र्दनको हनर्छ। र्बरामीले 240 र्दनको आवेदन अवर्िको अवर्िमा (वा र्ढलो भएमा, 30 र्दनको पुनिः पेश गने अवर्ि्भित्र) र्छु टेका जानकारी र/वा कागजात प्रदान गरे मा Mount Carmel Health System ले FAP आवेदनको प्रर्िया चाल्नुपर्छि।

iv. HCAP सहायताका लार्ग र्बरामी र/वा पररवारद्वारा प्रदान गररएको जानकारीले ओहायो राज्यका HCAP आवश्यकताहरूको पालना गने र्छ।

e. र्बरामीको सम्पर्त्तका सम्बन्धमा र्वचार गनुिपने कुराहरू:

i. र्नर्ित प्रकारका सम्पर्त्तहरूको सुरक्षा र र्नर्ित स्तरका सम्पर्त्तहरूको सुरक्षामा र्नम्न कु राहरू समावेश र्छन्:

सुरर्क्षत सम्पर्त्तहरू:

- प्राथर्मक र्नवासको समान र्हस्सा: $50,000 सम्मको सामान र्हस्साको 50% सम्म
- व्यावसार्यक प्रयोगका सवारी सािनहरू,
- व्यवसायमा प्रयोग गररने उपकरण वा सामग्री; व्यवसायमा रहनका लार्ग उर्चत सामग्री आवश्यक पर्छि।
- व्यक्तिगत प्रयोगको सम्पर्त्त (कपिा, िरायसी वस्तुहरू, फर्निचर),
- IRAs, 401K, नगद मूल्य सेवार्नवृर्त्त योजनाहरू र्फतािा र्लइएको
- गैर-र्चर्कत्सा आपतकालीन अवस्थाहरूबाट प्राप्त गररएका र्वत्तीय पुरस्कारहरू,
- दफन उद्देश्यहरूका लार्ग अचल ट्रस्टहरू, र्प्रपेि दाहसौंस्कार योजनाहरू र/वा
- सौंिीय/राज्यद्वारा प्रबन्ध गररएका कलेज बचत योजनाहरू

अन्य सबै सम्पर्त्तहरू र्चर्कत्सा खचिहरूको भुिानीका लार्ग उपलब्ध भएको मार्नने र्छ। र्नर्ित सीमाभन्दा मार्थ उपलब्ध सम्पर्त्तहरू र्चर्कत्सा खचिहरूको भुिान गनि प्रयोग गनि सर्कनर्छ (वा वैकक्तिक रूपमा र्बरामीलाई प्रस्ताव गररने र्छु टको स्तर स्थार्पत गनिका लार्ग अर्तररि उपलब्ध सम्पर्त्तहरूलाई वतिमान वर्षको आयको रूपमा गणना गनि)। उपलब्ध सम्पर्त्तहरूको न्यूनतम मात्रा सुरर्क्षत गररनुपर्छि। हाल न्यूनतम मात्रालाई $5,000 मा सेट गररएको र्छ।

f. आनुमार्नक सहायता

i. Mount Carmel Health System ले सबै बिरामीहरू पूर्ण वित्तीय जानकारी प्रदान गर्न सक्षम नभएको पहिचान गर्छ। यसकारण, वित्तीय सहायताका लागि स्वीकृति सीमित उपलब्ध जानकारीको आधारमा निर्धारित गर्न सकिन्छ। यस्तो स्वीकृति प्रदान गर्दा, यसलाई "अनुमानित सहायता" को रूपमा वर्गीकृत गरिन्छ।

ii. अनुमानित नमूना उपयुक्त प्रयासहरूमध्ये एक हो जुन सङ्कलन कार्यहरू प्रारम्भ गर्नुपूर्व वित्तीय सहायताका लागि योग्य हुन सक्ने बिरामीहरूको पहिचान गर्नका लागि उपयोग गरिने छ, जस्तै बिरामी खाताको लागि, खराब ऋण कट्टा गर्ने र सङ्कलन एजेन्सीमा

सिफारिस गर्ने। यो पूर्वानुमानित नमूनाले Mount Carmel Health System लाई वित्तीय रूपमा निर्धन बिरामीहरूलाई प्रणालीगत ढाँचाले पहिचान गर्न सक्षम बनाउँछ।

iii. आनुमानिक मामिलाहरूका उदाहरणहरूमा निम्न समावेश हुन्छन्:
- कुनै ज्ञात सम्पत्ति नभएका मृतक बिरामीहरू
- घरबारविहीन
- बेरोजगार बिरामीहरू
- सार्वजनिक सहायता कार्यक्रमहरूका लागि योग्य भएका बिरामीहरूलाई नसमेटिएका चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक सेवाहरू
- बिरामीका दिवालियापनहरू र
- गरीबीप्रतिको प्रतिज्ञा लिएका र व्यक्तिगत रूपमा वा धार्मिक सम्प्रदाय मार्फत कुनै सम्पत्ति नभएका धार्मिक संगठनहरूका सदस्यहरू।

iv. आवेदन प्रक्रियाप्रति गैर-उत्तरदायी भएका बिरामीहरूका लागि, वित्तीय आवश्यकताको व्यक्तिगत मूल्याङ्कन गर्नका लागि उपलब्ध भएमा, जानकारीका अन्य स्रोतहरू प्रयोग गरिनुपर्छ।

v. वित्तीय रूपमा निर्धन बिरामीहरूलाई मद्दत गर्ने उद्देश्यका लागि, Mount Carmel Health System ले वित्तीय आवश्यकताको मूल्याङ्कन गर्नका लागि बिरामीको जानकारी समीक्षा गर्न तेस्रो-पक्षको प्रयोग गर्न सक्छ। यो समीक्षाले सार्वजनिक रेकर्ड डाटाबेसहरूमा आधारित रहेको स्वास्थ्य स्याहार उद्योगद्वारा मान्यताप्राप्त पूर्वानुमानित नमूनाको उपयोग गर्छ। यो प्रक्रियाले Mount Carmel Health System लाई बिरामी परम्परागत आवेदन प्रक्रिया अन्तर्गत वित्तीय सहायताका लागि ऐतिहासिक रूपमा योग्य भएका अन्य बिरामीहरूको विशेषता हो वा होइन भनी मूल्याङ्कन गर्नका लागि सक्षम बनाउँछ। बिरामीद्वारा प्रत्यक्ष रूपमा प्रदान गरिएको जानकारीको अनुपस्थितिको

अवस्थामा र कभरेज उपलब्धताको पुष्टि गर्ने प्रयासहरू समाप्त भइसकेपछि, पूर्वानुमानित नमूनाले वित्तीय रूपमा निर्धन बिरामीहरूलाई आनुमानिक योग्यता प्रदान गर्नका लागि प्रणालीगत विधिको प्रदान गर्छ।

vi. पूर्वानुमानित नमूना अन्तर्गत बिरामी योग्य नभएको खण्डमा, बिरामीले अझैपनि स्थापना गरिएको समयरेखाभित्र सहायक जानकारी प्रदान गर्न सक्नुहुन्छ र परम्परागत वित्तीय सहायता आवेदन प्रक्रिया अन्तर्गत विचार गर्न सकिन्छ।

vii. आनुमार्नक सहायता क्तस्थर्तको स्वीकृ त प्रदान बेरामी खाताहरूलाई सङ्कलन गनि नसर्कने खाता मार्नएको बेलामा र खराब ऋण कट्टा वा सङ्कलन गनिका लार्ग ररफे रल पूवि *आनुमार्नक र्वत्तीय सहायता* कारोबारको कोि्हरूलाई प्रयोग गरेर समायोजन गररने र्छ। स्वीकृ र्त प्रदान र्छुट र्वत्तीय सहायताको रूपमा वगीकृ त गररने र्छ; र्बरामीको खातालाई सङ्कलनको लार्ग पिाइने र्छैन र खराब ऋण खर्चमा समावेश गररने र्छैन।

viii. Mount Carmel Health System ले FAP अन्तगित उपलब्ध हने अर्िक उदार सहायताभन्दा कमको लार्ग योग्य हन र्नर्िारण गररएका र्बरामीहरूलाई सूर्चत गने र्छ र उनीहरूले सूचनाको 30 र्दन र्भत्रमा FAP अन्तगित उपलब्ध अर्िक उदार सहायताको लार्ग आवेदन र्दन सक्र्छन्। अर्िक उदार सहायताभन्दा कमको लार्ग योग्य भएका र्बरामीको र्नर्िारण आनुमार्नक सहायता क्तस्थर्त वा पूवि FAP योग्यता र्नर्िारणमा आिाररत र्छ। यसका साथै, र्बरामीले अर्िक उदार सहायताका लार्ग सूचनाको 30 र्दन र्भत्रमा आवेदन नर्दएमा यो Mount Carmel Health System ले स्याहारका लार्ग पोस्ट-र्िस्चाजि र्बर्लङ र्ववरण प्रदान गरेको र्मर्तदेक्तख कम्तीमा 120 र्दनको हनर्छ भने Mount Carmel Health System ले ECAs सुरु गनि सक्र्छ वा पुनिः आरम्भ गनि सक्र्छ। Mount Carmel Health System ले अर्िक उदार सहायताको लार्ग आवेदन र्दनको लार्ग र्दइएको 240-र्दनको आवेदन अवर्िको अन्त्यसम्म वा र्ढलो भएमा, 30- र्दनको अवर्िको अन्त्यसम्म र्बरामीले पेश गने कुनै पर्न नयााँ FAP आवेदनको प्रर्िया गने र्छ।

g. र्वत्तीय योग्यता स्थापना गने समयरेखा

i. भनाि गने समय वा सेवामा वा सो पूवि र्वत्तीय सहायताको लार्ग र्बरामीको योग्यता र्नर्िारण गनि हरेक प्रयास गररनुपर्छि । FAP आवेदनहरूलाई आवेदन अवर्िको कुनै पर्न समयमा स्वीकार गररनुपर्छि । आवेदनको अवर्ि र्बरामीलाई स्याहार प्रदान गररने र्दनदेक्तख सुरु भएर पर्हलो पोस्ट-र्िस्चाजि र्बर्लङ र्ववरण प्रदान गरेको 240 र्दनपर्छ समाप्त हनर्छ वा:

i. आनुमार्नक सहायता क्तस्थर्त वा पूवि FAP योग्यता र्नर्िारणको आिारमा उपलब्ध हने अर्िकभन्दा कम उदार सहायताका लार्ग योग्य भएको र अर्िक उदार र्वत्तीय सहायताका लार्ग आवेदन र्दएको र्बरामीको समयावर्ि अन्त्यमा समाप्त हनर्छ; वा

ii. र्लक्तखत सूचनामा उक्तिक्तखत म्याद पर्छ ECAs सुरु गनि सर्कनर्छ।

Mount Carmel Health System ले Mount Carmel Health System का स्थार्पत स्वीकृ र्त स्तरहरूद्वारा अर्िकृ त गररएअनुसार मार्मलाको आिारमा आवेदन अवर्ि बार्हर पेश गररएको व्यक्तिको FAP आवेदन स्वीकार गरी प्रर्िया गनि सक्र्छ। र्बरामीले स्याहारका लार्ग भुिान गरेको रकम FAP को योग्य र्बरामीको रूपमा भुिान गनिका लार्ग व्यक्तिगत रूपमा र्जम्मेवार ि्हराइएको रकमभन्दा बढी भएमा, अर्िक रकम $5 (वा सूचनामा वा आन्तररक राजस्व बुलेर्टनमा प्रकार्शत गररएको

मागिदशिनमा निर्िािररत गररएको अन्य रकम) भन्दा कम भएको बाहेकको अवस्थामा Mount Carmel Health System (वा अन्य अर्िकृ त पक्ष) ले ति रकम ररफण्ड गने छ। भुिािनीहरूका लार्ग ररफण्डहरू FAP आवेदन लागू हने स्याहारका प्रसङ्गहरूका लार्ग मात्र आवश्यक पर्छ।

iii. सरकारी र्वत्तीय सहायता वा अन्य कायिक्रमहरूका लार्ग र्बरामीहरूलाई योग्य िहयािउन सबै प्रयासहरू गरेपर्छ र्वत्तीय सहायताका लार्ग निर्िािरण बनाइने छ।

iv. Mount Carmel Health System ले समायोर्चत ढौंगले र्वत्तीय सहायता निर्िािरण बनाउनका लार्ग हरेक प्रयास गने छ। र्वत्तीय सहायताका अन्य अवसरहरू अनुसरण गररँदै छ भने, Mount Carmel Health System ले निर्िािरणको प्रर्िया र अपेर्क्षत समयरेखाका सम्बन्धमा र्बरामीसुँग सञ्चार गने छ र यस्तो निर्िािरण बनाउँदा सङ्कलनका प्रयासहरू प्रयत्न गने छैं न।

v. र्वत्तीय सहायताका लार्ग योग्यता निर्िािरण गररसके पर्छ, अनुवती सेवाहरूका र्नरन्तर योग्यताका लार्ग अनुवती समीक्षाहरू उर्चत समयावर्िसम्म जारी राक्तखने छ। Mount Carmel Health System का र्वत्तीय सहायता आवेदनहरू छ (6) मर्हनाको अवर्िसम्म मान्य रहनर्छन् र I/P र O/P दुवै सेवामा लागू हनर्छन्। HCAP I/P आवेदनहरू र्िस्चाजि भएपर्छ 45 र्दनसम्म मान्य रहनर्छन् र HCAP O/P आवेदनहरू भनाि भएको र्मर्तदेक्तख 90 र्दनसम्म मान्य रहनर्छन्। I/P र O/P सेवाहरूका लार्ग छुट्टा-छुट्टै आवेदन भनुिपर्छ।

h. र्वत्तीय सहायताको स्तर

i. वार्षिक आिारमा अद्यावर्िक गररने सौंिीय गरीबी मागिर्नदेशनहरू (FAP) को प्रर्तशत, (सौंलग्न B) र्वत्तीय सहायताका लार्ग र्बरामीको योग्यता निर्िािरण गनि प्रयोग गररनर्छ। यद्यर्प, मार्थ पर्हचान गररएअनुसार, मूल्याङ्कन प्रर्िया माफि त निर्िािरण गररएअनुरूप भुिािन गनिका लार्ग र्बरामीको र्वत्तीय क्तस्थर्त र/वा क्षमता जस्ता अन्य तत्त्वहरूका बारेमा पर्न र्वचार गनि सर्कनर्छ।

ii. **सांघीय गरीबी आय मागषवनिेशनहरूको 200% मा िा सोभन्दा तल भएको पाररिाररक आय:**

- सबैभन्दा हालैका सौंिीय गरीबी आय मागिर्नदेशनहरूको 200% मा वा सोभन्दा तल पाररवाररक आय भएका अबीमाकृ त र्बरामीहरूलाई जम्मा शुल्कहरूमा पूणि छुट प्रदान गररने छ।

iii. **सांघीय गरीबी आय मागषवनिेशनहरूको 201% र 400% बीचको पाररिाररक आय:**

- सौंिीय गरीबी स्तर मागिर्नदेशनहरूको 201% र 400% को बीचमा पाररवाररक आय भएका अबीमाकृ त एक्युट स्याहारका र्बरामीहरूलाई जम्मा शुल्कहरूमा र्चर्कत्सा स्याहारका लार्ग Mount Carmel Health System को औसत एक्युट स्याहार सौंर्वदात्मक समायोजन बराबरको 85% छुट प्रदान गररने छ। व्यक्तिगत

सुर्विाको सबैभन्दा िूलो छुट दरलाई प्रणालीमा प्रयोग गररने छ। सौंस्थान द्वारा चर्कत्सा स्याहार छुट दरहरू:

5/31/23 सम्मर्ो शुन्य मौज्दातर्ो दािीहरू

विस्चार्क वमवतर्ो समयािवि 06/01/22 - 05/31/23

सुविधास्थलहरूको नाम	कुल मेविके यर शुल्क (A)	सम्झौतामा सहमवत गररएको कुल (B)	मेविके यर छुट दर (B/A)
Mount Carmel East	$232,894,354	$180,179,754	77.4%
Mount Carmel Grove City/West	$120,784,243	$92,400,637	76.5%
Mount Carmel St. Ann's	$190,052,486	$148,521,809	78.1%
Mount Carmel New Albany	$89,368,333	$70,167,944	78.5%
Diley Ridge Medical Center	$8,389,000	$6,706,161	79.9%

- सौंिीय गरीबी स्तर मागिर्नदेशनहरूको 201% र 400% को बीचमा पाररवाररक आय भएका अबीमाकृ त औषािलय स्थानका र्बरामीहरूलाई जम्मा शुल्कहरूमा र्चर्कत्सा स्याहारका लार्ग Mount Carmel Health System को र्चर्कत्सक सौंर्वदात्मक समायोजन बराबरको 51% छुट प्रदान गररने छ।

- र्चर्कत्सा स्याहारका लार्ग Mount Carmel Health System का एक्युट तथा र्चर्कत्सक सौंर्वदात्मक समायोजन रकमहरूको र्हसाब भुिान गररएका दाबीहरूको योगफललाई प्रणाली कायािलय वा Mount Carmel Health System द्वारा वार्षिक रूपमा ररपोटि गररएको र्मर्तदेर्ख सबैभन्दा हालैको र्िस्चाजि र्मर्तसम्म 30 र्दनको अन्तरालर्भत्र बाह्र मर्हनाको भुिान गररएका दाबीहरू प्रयोग गरे र ती दाबीहरूका लार्ग जम्मा वा "कु ल" शुल्कहरूले भाग गने लुक ब्याक कायिपद्धर्त प्रयोग गरे र गररने छ।

iv. सौंिीय गरीबी आय मागिर्नदेशनहरूको 200% सम्म र सर्हतको पाररवाररक आय भएका बीमाकृ त र्बरामीहरूको बीमाकतािसुँग सौंर्वदात्मक व्यवस्थाहरूमा कुनै द्वन्द्व नभएमा र र्तनीहरू र्वत्तीय सहायताका लार्ग लागू भएमा ती र्बरामीहरू सह-भुिान, कटछती र सह- बीमाका रकमहरूमा र्वत्तीय सहायताका लार्ग योग्य िहररने छन्।

v. **वचवकत्सकीय रूपमा वनिषन सहायता / विनाशकारी:** र्चर्कत्सकीय रूपमा र्निन भएका र्बरामीहरूका लार्ग पर्न र्वत्तीय सहायता प्रदान गररनछ। Mount Carmel Health

System को FAP अन्तर्गत निः शुल्क वा छुट गरिएको स्याहारका लागि वित्तीय योग्यता आवश्यकताहरू आम्दानी वा सम्पत्ति भन्दा अन्यथा ि ेरै भएको पवाि ह र्बना उनीहरूको पररवार वा ि रायसी आम्दानीको केही प्रर्तशतभन्दा र्चर्कत्सा खचिहरू ि ेरै भएको कारण

(उदाहरणका लार्ग, अनथिकारी लागत वा अवस्थाका कारण) उनीहरूको र्चर्कत्सा र्बलको केही वा सबै रकम भुि ान गनि व्यक्ति असफल हुँदा र्चर्कत्सा र्निि नता पैदा हनर्छ। रोजगार गुम्दा, प्राथर्मक ज्याला कमाउनेको मृत्यु हुँदा, अत्यर्ि क र्चर्कत्सा खचिहरू वा अन्य दुभाि ग्यपूणि ि टनाहरू ि ट्दा र्वनाशकारीसम्बन्धी लागत वा अवस्थाहरू देखा पर्छिन्। र्चर्कत्सा र्निि न / र्वनाशकारीसम्बन्धी पररक्तस्थर्तहरूलाई मार्मलाको आिारमा मूल्याङ्कन गररने र्छ

जसमा र्बरामीको आम्दानी, खचिहरू र सम्पर्त्तहरूको समीक्षा समावेश हनर्छ। बीमाकृ त र्बरामीले र्वनाशकारीसम्बन्धी पररक्तस्थर्तहरू दाबी गरेमा र र्वत्तीय सहायताको लार्ग आवेदन र्दएमा, आम्दानीको 20% भन्दा बढी हने स्याहारको प्रसङ्गहरूका लार्ग र्चर्कत्सा खचिहरूले र्वनाशकारीसम्बन्धी च्याररटी स्याहारको रूपमा योग्य ि हररनका लार्ग सह-भुि ानीहरू र कटछतीहरूको अनुमर्त र्दने र्छ। बीमा नगरेका र्चर्कत्सकीय रूपमा र्निि न स्याहारको लार्ग छुट 85% भन्दा कम हनेर्छैन, जुन प्रदान गररएका सेवाहरूका लार्ग र्चर्कत्सा स्याहारको Mount Carmel Health System को औसत सौंर्वदात्मक समायोजन रकम वा र्बरामीहरूलाई र्वनाशकारीसम्बन्धी र्चर्कत्सा खचिहरूको आम्दानी अनुपातमा र्फताि 20% सम्म ल्याउने रकमसुँग बराबर हनर्छ। र्चर्कत्सा र्निि न र र्वनाशकारीसम्बन्धी र्वत्तीय सहायतालाई Mount Carmel Health System CFO वा उहाुँको र्ि जाइनीद्वारा स्वीकृ त गररने र्छ र System Office Chief Financial Officer (प्रणाली कायाि लय मुख्य र्वत्तीय अर्ि कारी) लाई ररपोटि गररने र्छ।

vi. कर्हलेकाहीुँ व्यक्तिगत र्वचारहरूका आिारमा र्बरामीहरूलाई अर्तररि र्वत्तीय समथिन प्रदान गने आवश्यकता हने र्छ भनी पर्हचान गररएको र्छ। यस्ता व्यक्तिगत र्वचारहरूलाई Mount Carmel Health System CFO वा उहाुँको र्ि जाइनीद्वारा स्वीकृ त गररने र्छ।

i. र्वत्तीय सहायताको लार्ग लेखार्वर्ि र ररपोर्टिङ

i. साि ारणतया स्वीकृ त लेखार्वर्ि र्सद्धान्तहरू अनुसार, Mount Carmel Health System द्वारा प्रदान गराइएको र्वत्तीय सहायतालाई “च्याररटी स्याहार” वगिमा भएको राजस्वबाट कटछती गररएअनुसार प्रणालीगत ढङ्गले र सही तररकाले र्वत्तीय र्ववरणहरूमा रेकिि गररएको र्छ। Community Benefit reporting (समुदाय लाभ ररपोर्टिङ)को प्रयोजनहरूका लार्ग, च्याररटी स्याहारलाई क्याथोर्लक स्वास्थ्य सौंि अनुसार “च्याररटी स्याहार” का सेवाहरूको प्राविानसुँग सम्बक्तन्धत अनुमार्नत लागतमा ररपोटि गररएको र्छ।

ii. र्नम्नर्लक्तखत मागिर्नदेशनहरूलाई र्वत्तीय सहायताको र्वत्तीय कथनको रेकर्ि ि ङको लार्ग प्रदान गररएको र्छ:

- बीमा भएका र्बरामीहरूका लार्ग भुि ानीको रूपमा सामान्य रूपमा स्वीकार गररएको रकमहरूको समायोजन सर्हत, “र्वत्तीय सहायता कायिि म” को

प्राविानहरू अन्तगित र्बरामीहरूलाई प्रदान गररएको र्वत्तीय सहायतालाई
"च्याररटी स्याहार भत्ता" अन्तगित रेकिि गररने र्छ।

- यस कायिर्वर्ि अन्तगित र्वत्तीय सहायताको लार्ग योग्यता प्राप्त नभएका र भुिान नगने र्बरामीहरूका लार्ग कट्टा गररएको शुल्कहरूलाई "खराब ऋण" को रूपमा रेकिि गररने र्छ।
- पूवि-भुिान र्छु टलाई "करार सम्बन्धी भत्ता" अन्तगित रेकिि गररने र्छ।
- र्बरामीलाई सङ्कलन र्नकायद्वारा प्राप्त गररएको जानकारीको आिारमा र्वत्तीय सहायता मापदण्ड पूरा गनिका लार्ग र्निाािरण गररएको सङ्कलन र्नकायहरूबाट प्रारक्तम्भक रूपमा खराब ऋण कट्टा गररएका र यस पित फकािइएका खाताहरूलाई "खराब ऋण" देक्तख "च्याररटी स्याहार भत्ता" मा पुनिः वगीकरण गररने र्छ।

II. कभरेजको लावग योग्य ठहररन सक्ने वबरामीहरूलाई सहायता गने

a. Mount Carmel Health System ले र्बरामीहरूलाई साविजर्नक र नीर्ज कायििमहरूका लार्ग आवेदन र्दनमा मद्दत गनिका लार्ग सकारात्मक प्रयास गर्छि जसका लार्ग उनीहरू योग्य ठहररन सक्र्छन् र जसले उनीहरूलाई स्वास्थ्य स्याहार सेवाहरूका लार्ग प्राप्त गनि र भुिान गनिमा सहयोग गनि सक्र्छ। Trinity Health को "QHP प्रर्मयमको भुिानी तथा र्बरामीको र्तनि बाँकी रकमहरूको कायिर्वर्ि" अनुसार र्ववेकािीन आिारमा प्रर्मयम सहायताको पर्न स्वीकृ त प्रदान गनि सर्कनर्छ।

b. Mount Carmel Health System मा र्बरामीहरू साविजर्नक सहायता कायििमहरू वा र्वत्तीय सहायताका लार्ग योग्य ठहररनर्छ भनी र्निाािरण गनिमा र्तनीहरूलाई मद्दत गनिका लार्ग बुझ्न सर्कने, लेक्तखएका कायिर्वर्िहरू र्छन्। र्बरामी दताि, ग्राहक सेवा र सङ्कलन कमिचारीले कसरी र्बरामीहरूलाई सहायता र्दने र प्रश्नहरूको जवाफ र्दनेबारे प्रर्शक्षण प्राप्त गरेका र्छन्।

III. प्रभािकारी सञ्चारहरू

a. Mount Carmel Health System ले र्बरामीहरूले प्राप्त गने र यस्ता परामशिको उपलब्धतालाई ज्ञात बनाउने सेवाहरूसुँग सम्बक्तन्धत उनीहरूको स्वास्थ्य स्याहार र्बलहरूको बारे मा उनीहरूलाई र्वत्तीय परामशि प्रदान गर्छि।

b. Mount Carmel Health System ले र्बरामीहरूको र्बलहरू र र्वत्तीय सहायतासम्बन्धी अनुरोिहरूको बारेमा प्रश्नहरूमा तुरून्तै र र्शष्टतापूविक प्रर्तर्िया जनाउुँर्छ।

c. Mount Carmel Health System मा स्पष्ट, सौंर्क्षप्त, सही र र्बरामीसुँग अनुकू ल हने र्बर्लङ प्रर्िया र्छ।

d. Mount Carmel Health System ले ओहायो कानून अन्तर्गत आवश्यक सेवाहरूको लागि उनीहरूले के-को शुल्क लगाउँछन् भन्नेबारे बुझ्न सक्ने ढाँचामा सार्वजनिक विशिष्ट सेवाहरूद्वारा समीक्षाको लागि उपलब्ध बनाउँछन्।

e. Mount Carmel Health System मा ओहायो कानूनद्वारा आवश्यक भएअनुसार सार्वजनिक स्थानहरूमा HCAP र Mount Carmel Financial Assistance बारे आधारभूत जानकारी प्रदान गर्ने सङ्केतहरू र ब्रोसरहरू छन् (संलग्नता C हेर्नुहोस्)। वित्तीय सहायता नीतिको प्रतिलिपि सेवाको समयमा (अनुरोध गरेमा) प्रदान गरिन्छ र Mount Carmel Health System ले बिरामीहरूलाई मेल गरेका सबै बिरामी विवरणहरूसँग समावेश गरिन्छ।

f. Mount Carmel Health System ले इनटेक वा डिस्चार्ज प्रक्रियाको भागको रूपमा बिरामीहरूलाई FAP को सरल भाषाको सारांशहरूको कागजी प्रतिलिपिहरू उपलब्ध गराउँछ। Mount Carmel Health System ले यसको FAP लाई व्यापक रूपमा प्रचार गर्न असफल हुने छैन किनकी व्यक्तिले इन्टेक अवधिमा वा डिस्चार्ज अघि प्रस्ताव गरिएको सरल भाषा सारांश अस्वीकार गर्नुहुन्छ वा उहाँ इलेक्ट्रोनिक रूपमा सरल भाषा सारांश प्राप्त गर्न रूचाउनुहुन्छ भन्ने सङ्केत गर्नुहुन्छ।

g. Mount Carmel Health System ले Mount Carmel Health System भित्रका सार्वजनिक स्थानहरू (अधिकतममा, आकस्मिक कक्ष (कुनै भएमा) र भर्ना क्षेत्रहरू) मा अनुरोध बापत, Mount Carmel Health System को वेबसाइटमा मेलद्वारा बिरामीहरूलाई FAP, FAP को सरल भाषाको सारांशहरू र FAP आवेदन फाराम उपलब्ध गराउँछ। इन्टरनेटमा पहुँच गरेका कुनै पनि व्यक्ति यी कागजातहरूको हार्ड कपी छाप्न, हेर्न र डाउनलोड गर्न सक्षम हुनुहुन्छ। Mount Carmel Health System ले FAP को प्रतिलिपि, FAP आवेदन फाराम वा डाइरेक्ट वेबसाइट
ठेगानासँगको FAP अनलाइनको सरल भाषामा लेखिएको सारांश वा URL को पहुँच कसरी गर्ने भनी सोध्ने कुनै पनि व्यक्तिलाई प्रदान गर्छ, जहाँ यी कागजातहरू पोस्ट गरिएको छ।

h. Mount Carmel Health System ले प्रदान गरिएको सेवाका लागि अस्पतालमा सम्पर्क गर्न वा बिरामीहरूलाई बिल गर्नका लागि प्रयोग गरिएको नामद्वारा Mount Carmel Health System को सुविधामा आकस्मिक वा चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक स्याहार प्रदान गर्दै गरेको व्यक्तिगत चिकित्सक, अभ्यास समूह वा कुनै अन्य संस्थाहरूको नाम सूचीबद्ध गर्छ। वैकल्पिक रूपमा, Mount Carmel Health System को FAP अन्तर्गत समेटिएका सेवा तथा प्रदायकहरूको सन्दर्भ स्पष्ट भएमा, Mount Carmel Health System ले विभागसँगको सन्दर्भ वा सेवाको प्रकारद्वारा प्रदायकहरूलाई उल्लेख गर्न सक्छ। Mount Carmel Health System ले पनि FAP अन्तर्गत समावेश नगरिएका प्रदायकहरूको सूची उपलब्ध गराउँछ।

h.1. बीमा भित्र पर्ने लिङ्क: mchs-fap-participating-providers-6-24-21.pdf (mountcarmelhealth.com)

h.2. बीमा भित्र नपर्ने लिङ्क: mchs-fap-non-participating-providers-6-24-21.pdf (mountcarmelhealth.com)

i. यी कागजातहरूलाई अङ् ग्रेजीमा र अङ् ग्रेजीमा सीर्मत र्नपुणता भएको कुनै पर्न जनसङ् ख्याको प्राथर्मक भाषामा उपलब्ध गराइने छ जुन Mount Carmel Health System द्वारा सेवा प्रदान गररएको 1,000 व्यक्तिहरू वा 5 प्रर्तशतभन्दा थोरै समुदाय सौंगर्ित गर्छि। र्वत्तीय सहायता नीर्त, आवेदन र सरल भाषा सारााँशलाई र्नम्न भाषाहरूमा अनुवाद गररएको छ: स्पेनी, सोमाली, नेपाली, र्चर्नयााँ, अरर्बक, फ्रान्सेली, मान्डाररन, जापानी, रर्सयन, कोररयन र र्भयतनामी।

j. Mount Carmel Health System ले FAP बारे Mount Carmel Health System द्वारा सेवा प्रदान गररएका समुदायका सदस्यहरूलाई सूर्चत गनिका मापनहरू र्लनर्छ। यस्ता मापनहरू, उदाहरणको लार्ग, समुदायको न्यून-आम्दानी जनसङ् ख्याहरूको स्वास्थ्य आवश्यकताहरूलाई सम्बोर्न गने स्थानीय सार्वजर्नक र्नकायहरू र गैर-नाफामूलक सौंस्थाहरूलाई FAP सारााँश गने जानकारी पानाको र्वतरणमा समावेश हन सक्र्छ।

k. Mount Carmel Health System ले र्बर्लङ र्ववरणहरूमा सुस्पष्ट र्लक्तखत सूचना समावेश गर्छ जसले Mount Carmel Health System को FAP अन्तगित र्वत्तीय सहायताको उपलब्धताबारे प्रापकहरूलाई सूर्चत तथा जानकारी गराउाँर्छ र FAP, FAP आवेदन प्रर्िया र FAP, FAP आवेदन फाराम र FAP को सरल भाषा सारााँशका प्रर्तर्लर्पहरू प्राप्त गनि सर्कने प्रत्यक्ष वेबसाइट िे गाना (वा URL) बारे जानकारी प्रदान गनि सक्ने Mount Carmel Health System र्वभागको टेर्लफोन नम्बर समावेश गर्छि।

l. Mount Carmel Health System ले र्बरामीलाई शुल्क लगाउनका लार्ग एकीकृ त गररएका अभुि र्बलका लार्ग हालका सबैभन्दा नयााँ स्याहार वृतान्त सर्हत स्याहार वृतान्तका लार्ग र्िस्चाजिपर्छको पर्हलो र्बल र्ववरण र्बरामीहरूलाई उपलब्ध गराएपर्छको 120 र्दनसम्म ECA(s) प्रारम्भ गनिबाट रोक्नेर्छ। Mount Carmel Health System ले र्बरामीलाई शुल्क लगाउनका लार्ग एकीकृ त गररएका अभुि र्बलका लार्ग हालका सबैभन्दा नयााँ स्याहार वृतान्त सर्हत स्याहार वृतान्तका लार्ग र्िस्चाजिपर्छको पर्हलो र्बल र्ववरण र्बरामीहरूलाई उपलब्ध गराएपर्छको 120 र्दनसम्म सङ्कलन र्ियाकलाप गने व्यावसार्यक सहयोगीका लार्ग सबै र्बि ता सम्झछताहरूले ECA(s) लाई प्रर्तबन्ध गने दफा वा दफाहरू समावेश गनेर्छन् भनेर पर्न सुर्नर्ित गनेर्छ।

m. Mount Carmel Health System ले र्बरामीहरूलाई र्लक्तखत सूचना उपलब्ध गराउनेर्छ जसमा योग्य र्बरामीहरूका लार्ग र्वत्तीय सहायता उपलब्ध गरे को सङ्के त गर्छि , Mount Carmel Health System (वा अन्य अर्िकारप्राप्त पक्ष) ले स्याहारको भुिानी प्राप्त गनि पहल गने अर्भप्राय राखेको छ भनी ECA(s) को पर्हचान गर्छि र अक्तन्तम र्मर्त उिेख गर्छि जसपर्छ र्लक्तखत सूचना उपलब्ध गराइएको र्मर्तबाट 30 र्दनपर्छ बाट यस प्रकारको ECA(s) प्रारम्भ गनि सर्कनेर्छ। Mount Carmel Health System ले र्लक्तखत सूचनामा FAP को सरल भाषा सारााँश समावेश गने छ र Mount Carmel Health System को FAP बारे र FAP आवेदन प्रर्ियामाफि त र्बरामीले कसरी सहायता प्राप्त गनुिहनेर्छ भन्ने बारे र्बरामीलाई मछक्तखक रूपमा पर्न सूर्चत गने यथोर्चत प्रयास गनेर्छ।

n. Mount Carmel Health System को FAP अन्तगित समेर्टएको यस अर्ि उपलब्ध गराइएको स्याहारको एक वा िेरै र्बलहरूमा व्यक्तिले भुिान नगरे को कारण र्चर्कत्सकीय रूपमा आवश्यक स्याहारका लार्ग भुिान मुल्तवी राख्ने वा अस्वीकार गने वा आवश्यक गने अवस्थामा, Mount Carmel Health System ले ECA प्रारम्भ गनुि पूवि 30 भन्दा कम र्दन राखेर व्यक्तिलाई यसको FAP बारे सूर्चत गनि सक्नेर्छ। यद्यर्प, यो अपवादलाई लागू गनि, Mount Carmel Health System ले िेरै शतिहरू पूरा गनुिपर्छि । Mount Carmel Health System र्नम्न कुरा गनुिपर्छि :

i. र्बरामीलाई FAP आवेदन फाराम उपलब्ध गराउनुपर्छि (आवश्यक भएमा, र्बरामीले तुरून्तै आवेदन र्दन सक्नुहनेर्छ भनी सुर्नर्ित गनि) र योग्य व्यक्तिहरूलाई र्वत्तीय सहायताको उपलब्धता र यसको, यर्द कु नै भएमा, अक्तन्तम र्मर्त बारे र्लक्तखत रूपमा र्बरामीलाई सूर्चत गनुिपर्छि , यसपर्छ अस्पतालले कु नै पर्न समस्याका लार्ग यस अर्ि उपलब्ध गराइएको स्याहारका लार्ग र्बरामीद्वारा पेश गररएको FAP र्नवेदन स्वीकार र प्रर्िया गनेर्छै न। यो अक्तन्तम र्मर्त र्लक्तखत सूचना उपलब्ध गराइएको र्मर्तबाट 30 र्दनभन्दा िेरै को हनुहुँदैन वा यस अर्ि उपलब्ध गराइएको स्याहारको र्िस्चाजिपर्छको - पर्हलो र्बर्लङ र्ववरण उपलब्ध गराइएको र्मर्तबाट 240 र्दनभन्दा िेरै को हनुहुँदै न। तसथि, आवश्यक र्लक्तखत (र मछक्तखक) सूचना उपलब्ध गराएपर्छ स्याहार स्थगन वा अस्वीकार सौंलग्न गने ECA तुरून्तै प्रभावमा आएतापर्न, यस अर्ि उपलब्ध गराइएको स्याहारका लार्ग FAP आवेदन पेश गनि र्बरामीलाई सूचना उपलब्ध गराइएको र्मर्तबाट कम्तीमा 30 र्दनको समय प्रदान गनुिपर्छि ।

ii. र्बरामीलाई अस्पतालको FAP बारे र FAP आवेदन प्रर्ियासुँगै र्बरामीले कसरी सहायता प्राप्त गनि सक्नुहनेर्छ भन्ने बारे FAP को सरल - भाषा सारााँश प्रदान गरे र र र्बरामीलाई मछक्तखक रूपमा सूर्चत गरे र FAP बारे र्बरामीलाई सूर्चत गनुिपर्छि । iii. यर्द आवेदन पेश गररएको र्छ भने र्चर्कत्सकीय रूपमा आवश्यक स्याहार अनावश्यक रूपमा र्वलम्ब गररएको र्छै न भनी सुर्नर्ित गनि आवेदनलाई शीघ्र रूपमा प्रर्िया गनुिपर्छि ।

मार्थ र्छलफल गररएका परर्मार्जित उपयुि प्रयत्नहरू र्नम्न अवस्थाहरूमा आवश्यक पदैन:

i. यर्द यस अर्ि उपलब्ध गराइएको स्याहारका लार्ग र्िस्चाजिपर्छको पर्हलो र्बल उपलब्ध गराएपर्छ 120 र्दन पूरा भएको र्छ र Mount Carmel Health System ले अर्भष्ट ECAs बारे र्बरामीलाई पर्हले नै सूर्चत गरेको र्छ।

ii. यर्द पूरा FAP आवेदनमा आिररत समस्यामा यस अर्ि उपलब्ध गराइएको स्याहारका लार्ग र्बरामी FAP योग्य र्थयो वा र्थएन भनी Mount Carmel Health System ले पर्हले नै र्निािरण गरे को र्थयो वा यस अर्ि उपलब्ध गराइएको स्याहारका लार्ग र्बरामी FAP योग्य र्छ भनी अनुमार्नत रूपमा र्निािरण गररएको र्थयो।

o. Mount Carmel Health System ले यर्द र्बरामी र्नःशुल्क स्याहारका लार्ग योग्य र्छ भनी र्निािरण गरेमा केही भुिान गनुिपदैन भन्ने र्लक्तखत सूचना उपलब्ध गराउनेर्छ।

p. Mount Carmel Health Sysytem ले र्न:शुल्क स्याहारभन्दा बाहेकको सहायताका लार्ग योग्य र्नर्ाािरण गररएका र्बरामीहरूलाई FAP योग्य र्बरामीको रूपमा स्याहार स्वरूप र्बरामीले भुिाान गनुापने रकम उिेख गररएको र्बर्लङ र्ववरण उपलब्ध गराउनेर्छ। र्ववरणले रकम कसरी र्नर्ाािरण गररयो वा रकम कसरी र्नर्ाािरण गररयो भन्ने सम्बन्धी जानकारी र्बरामीले कसरी प्राप्त गना सक्नुहनर्छ भनेर पर्न व्याख्या गनेर्छ।

IV. *वनष्पक्ष वबवलङ र सङ्कलन अभ्यासहरू*

a. Mount Carmel Health System सुँग र्बरामी भुिानी जर्म्मेवारीका लार्ग र्बर्लङ र सङ्कलन अभ्यासहरू र्छन् जुन र्नष्पक्ष, राज्य तथा सौंिीय र्नयमनहरूसुँग समनुरूप र अनुपालन र्छन्।

b. Mount Carmel Health System सुँग बाुँकी भुिान रकमको आिारमा पररभार्षत भुिानी समय फ्रेमहरूसुँगै अकालीन ब्याज र्न:शुल्क भुिानी योजना र्छ जुन सबै योग्य र्बरामीहरूलाई उपलब्ध हनर्छ। Mount Carmel Health System ले योग्य िहररने र्बरामीहरूका लार्ग पर्न ऋण कायािमको प्रस्ताव गर्छा ।

c. Mount Carmel Health System सुँग कर्हले र कसको अर्िकारमा बाह्य सङ्कलन र्ियाकलापहरूका लार्ग र्बरामीको ऋणलाई अगार्ि बढाइनेर्छ भनी उिेख गररएका र्लर्खत प्रर्ियाहरू र्छन् जुन यस प्रर्ियासुँग समनुरूप र्छन्।

d. र्नम्न सङ्कलन र्ियाकलापहरूलाई Mount Carmel Health System द्वारा र/वा यसको तफाबाट सङ्कलन र्नकाय वा अर्िविद्वारा अनुसरण गना सर्कनर्छ।

i. Mount Carmel Health System को स्पष्ट पर्हचान गरी र्नष्पक्ष ऋण सङ्कलन ऐनको अनुपालनमा र्बरामीहरू (फोन, र्लर्खत, फ्याक्स, टेक्स्ट सन्देश, इमेल, इत्यार्द) र

र्तनीहरूको प्रर्तर्नर्िहरूसुँग सञ्चार गनुाहोस्। र्बरामीका सञ्चारहरूलाई पर्न HIPAA गोपनीयता र्नयमनहरूका साथ पालना गररने र्छ।

ii. EMTALA र्नयमन र राज्य कानूनको अनुपालनासुँगै सेवाको समयमा अनुमार्नत र्बरामी भुिानी जर्म्मेवारी अांशको भुिानी माग्नुहोस्।

iii. भुिान गने क्षमता भएका तर अकालीन भुिानी आवश्यकताहरू पूरा गना नसक्ने र्बरामीहरूका लार्ग बाुँकी रकमको भुिानीका लार्ग कम ब्याजको ऋण कायािम उपलब्ध गराउनुहोस्।

iv. यस प्रर्ियाका सबै पक्षहरू लागू गरेपर्र्छ र Mount Carmel Health System FAP सुँगको समनुरूपतामा यथोर्चत सङ्कलन प्रयासहरू गररएपर्र्छ मात्र िेर्िट ब्यूरोलाई बाुँकी ऋण बारे ररपोटा गनुाहोस्।

v. भुिान गने माध्यम भएका तर भुिान नगने वा भुिान गना अर्नच्छुक व्यर्क्तहरूलाई कानूनी कायावाही अनुसरण गनुाहोस्। Mount Carmel Health System को र्वत्तीय सहायता नीर्त लागू गरेपर्र्छ भुिान नगररएको रकम अांशका लार्ग पर्न कानूनी कायावाही

अनुसरण गनि सर्कनेर्छ। कानूनी कायिवाही सुरु गनुि अर्ि वा फैसलाका लार्ग कानूनी कायिवाही अगार्ि बढाउनु पूवि

(उदाहरण, ज्यालाको ऋणानुबन्ध, ऋणीको जा◌ु◌ँच) Mount Carmel Health System को CFO वा उहा◌ु◌ँको नीर्दिष्ट व्यक्तिद्वारा स्वीकृ र्त प्राप्त गनुिपर्छि।

vi. भुि◌ान गने माध्यम भएका तर भुि◌ान नगने वा भुि◌ान गनि अर्निक्तित व्यक्तिहरूको सम्पर्त्तमा ग्रहणार्िकार लगाउनुहोस्। Mount Carmel Health System को र्वत्तीय सहायता नीर्त लागू गरे पर्छ भुि◌ान नगररएको रकम अ◌ो◌ंशका लार्ग ग्रहणार्िकार लगाउन सर्कनेर्छ। ग्रहणार्िकार लगाउन Mount Carmel Health System को CFO वा उहा◌ु◌ँको नीर्दिष्ट व्यक्तिको स्वीकृ र्त आवश्यक हनर्छ। सम्पर्त्तको र्बर्ी भएमा मात्र प्राथर्मक र्नवासमा ग्रहभार्िकार अभ्यास गनि सर्कनर्छ र Mount Carmel Health System को FAP मा आलेख गरिरए अनुसार सम्पर्त्तमा रहेको र्नर्ित सम्पर्त्त मूल्यको सौंरक्षण गनेर्छ।

e. Mount Carmel Health System (वा यसको तफि को सङ्कलन एजेन्ट) ले ऋणी व्यक्तिको र्वरूद्ध पिाउ वारेन्ट वा "पिाउ" जस्ता कायिवाही गनेर्छैन। उर्चत बा◌ु◌ँकी रकम भुि◌ान गनि पयाि◌प स्रोतहरू उपलब्ध हुँदा जानाजान भुि◌ान गनि नखोज्ने र भुि◌ान गनि असफल हने गम्भीर मुद्दाहरूमा अदालती आदेश जारी गनि सर्कनेर्छ; सामान्यत: Mount Carmel Health System ले सुरुमा साविजर्नक अर्िकारीहरूलाई यस्तो कायिवाहीन नगनि राजी गराउने प्रयासहरू गनेर्छ र यर्द सफल नभएमा, ऋणी व्यक्ति र्वरूद्ध यस्तो कायिवाही हन नर्दन सङ्कलन प्रयासलाई बन्द गने उपयुिता बारे र्वचार गनेर्छ।

f. Mount Carmel Health System (वा यसको तफि को सङ्कलन एजेन्ट) ले FAP योग्य र्बरामीहरूले अब भुि◌ान गनुि नपरने रकमसुँग सम्बक्तन्धत ECAs लाई पूणितया बदल्न यथोर्चत सबै उपलब्ध उपायहरू अपनाउनेर्छ।

g. Mount Carmel Health System ले र्नम्न मापदण्डहरू पूरा गने गरी सङ्कलन र्नकायहरू र/वा अर्िविाहरूसुँग व्यवस्थाहरू स्वीकृ त गरेको र्छ:

i. सङ्कलन एजेन्सीसुँग गररएको सम्झछता र्लक्तखतमा र्छ;
ii. न त Mount Carmel Health System न त सङ्कलन एजेन्सीले कुनै पर्न समयमा ऋणी व्यक्तिको र्वरूद्ध पिाउ वारेन्ट वा "पिाउ" जस्ता कायिवाही गनेर्छ।
iii. सम्झछताले Mount Carmel Health System को तफि बाट कायि गने बार्हरी सङ्कलन एजेन्टहरूद्वारा प्रयोग गररने अभ्यासका मापदण्ड र क्षेत्रलाई पररभार्षत गर्छि, जसमा सबै यस प्रर्ियाको अनुपालनमा हनुपर्छि।
iv. Mount Carmel Health System को पूवि र्लक्तखत अनुमर्त र्बना सङ्कलन एजेन्सीले कुनै पर्न कानूनी कायिवाही गनि सक्नेर्छैन;

v. र्बरामी खाताहरूको सङ्कलनमा Mount Carmel Health System को प्रर्तर्नर्र्ित्व गनि अर्िविाहरूको सौंलग्नताका सबै सति तथा र्नयमहरूलाई Trinity Health Legal Services स्वीकृ त गरेको छ;

vi. दावीलाई अर्िविाले व्यवस्थापन गने वा नगने, मुद्दा लगाउने वा नलगाउने, दावीको सम्झछता गने वा फछ्यौंट गने, दावीलाई Mount Carmel Health System मा फकािउने वा नफकािउने र अर्िविाद्वारा दावीको समािानसुँग सम्बक्तन्धत अन्य क ुनै पर्न र्वषयसुँग सम्बक्तन्धत सबै र्नणियहरू Mount Carmel Health System र CHE Trinity Health Legal Services

सुँगको परामशिमा Mount Carmel Health System द्वारा गररनुपर्छि;

vii. फैसला (उदाहरण, ग्रहणार्िकार, ऋणानुबन्ध, ऋणीको जाुँच) का लार्ग कानूनी कायिवाहीका लार्ग गररने क ुनै पर्न अनुरोि खण्ड V मा व्याख्या गररए अनुसार

अर्िकारप्राप्त उर्चत Mount Carmel Health System को प्रर्तर्नर्िद्वारा र्लक्तखत रूपमा र एक-अकािको स्पष्टतामा अर्ग्रम रूपमा स्वीकृ त गनुिपर्छि।

viii. Mount Carmel Health System ले क ुनै पर्न र्वशेष खाताको सम्बन्धमा क ुनै पर्न समयमा सङ्कलन कायिहरू रोक्ने अर्िकार आरर्क्षत गर्छि;

ix. सङ्कलन एजेन्सीले Mount Carmel Health System सुँगको यसको र्लक्तखत सम्झछताका सतिहरूको क ु नै पर्न उिङ्घनका लार्ग Mount Carmel Health System लाई क्षर्तपूर्ति भुिान गराउन सहमर्त जनाउुँर्छ।

V. सही र समनुरूप नीवतहरूको कायाषन्वयन

a. Mount Carmel Health System ले र्बरामीहरूसुँग नर्जकबाट काम गने कमिचारी सदस्यहरू (र्बरामी दताि र भनाि, र्वत्तीय सहायता, ग्राहक सेवा, र्बर्लङ र सङ्कलन, र्चर्कत्सकको कायािलयमा काम गनेहरू सर्हत) लाई र्बर्लङ, र्वत्तीय सहायता, सङ्कलन नीर्त तथा अभ्यासहरू र र्बरामीहरूको बीमा क्तस्थर्त वा सेवाहरूका लार्ग भुिानी गने उनीहरूको क्षमताको पवाि ह र्बना प्रर्तष्ठा र सम्मानका साथ सबै र्बरामीहरूको उपचार गने बारे र्शक्षा र्दनर्छ।

b. Mount Carmel Health System ले अर्िा र्वत्तीय सहायता मार्गिर्नदेशनहरू अन्तगित स्वीकृ त गररएका र्वत्तीय सहायता प्रर्तबद्धताहरूको सम्मान गनेर्छ। उि योग्यता अवर्िको अन्त्यमा, यस कायिर्वर्िमा स्थापना गररएका मार्गिर्नदेशनहरूको प्रयोग गरी र्बरामीलाई र्वत्तीय सहायताका लार्ग पुनमूिल्याङ्कन गनि सर्कनेर्छ।

VI. अन्य छुट

a. **पूिष-भुक्तान छुट:** Mount Carmel Health System ले अबीमाकृ त बरामीहरूका लार्ग मात्र पूवि-भुि ान छुट कायिि म उपयोग गनेर्छ जुन $200 समान वा भन्दा ि ेरै रकमका लार्ग सीर्मत हनेर्छ र यो बा ुँकी भुि ानीको 10% हनेर्छ। पूवि-भुि ान छुटलाई सेवाको समयमा प्रस्ताव गररनुपर्छि र यसलाई सौंर्वदात्मक समायोजनको रूपमा रेकिि गररनुपर्छि र यसलाई र्वत्तीय कथनहरूमा परोपकार स्याहारको रूपमा रेकिि गनि सर्कँदैन।

b. **स्व-भुक्तान छुट:** Mount Carmel Health System ले Mount Carmel Health System द्वारा र्हसाब गररएको उच्चतम वार्णज्य सशुल्क दरमा आिाररत रहेर अबीमाकृ तका लार्ग दतााि गररएका सबै स्व-भुि ान र्बरामीहरूका शुल्कहरूमा मानक स्व-भुि ान छूट लागू गनेर्छ। यसका साथै, यर्द अबीमाकृ त र्बरामीले सेवाहरू पूवि वा Mount Carmel Health System द्वारा र्निाििरण गररएको आकक्तस्मक भ्रमणपर्छको तीन (3) र्दनपर्छ भुि ान गनि सक्षम भएमा, पूवि-भुि ान छुट लागू गनि सर्कनर्छ।

c. **अवतररक्त छुटहरू:** यस कायिर्वर्िमा व्याख्या गररएका छूटहरूको बढी प्रर्तशतमा गररने समायोजनहरू खाताको सङ्कलन क्षमताको मूल्याङ्कनको आिारमा र Mount Carmel Health System का स्थार्पत स्वीकृ त स्तरहरूद्वारा अर्िकारप्राप्तको आिारमा

मुद्दा-मुद्दामा आिाररत रहेर गनि सर्कनेर्छ।

यस FAP का कु नै पर्न प्राविान ओहायो राज्य कानूनका आवश्यकतासुँग मेल नखाएमा, ओहायो राज्यले मेल नखाने प्राविानलाई हटाउनेर्छ र Mount Carmel Health System ले लागूयोग्य राज्य कानूनको समनुरूपता अनुसार कायि गनेर्छ।

क्षेत्र/व्याििाररकता

यो कायिर्वर्ि इजाजतपत्र प्राप्त कर-छुट अस्पतालहरू सञ्चालन गने सबै Trinity Health RHMs मा लागू हनर्छ। कर-छुट इजाजतपत्र प्राप्त अस्पतालहरू सञ्चालन नगने Trinity Health सौंस्थाहरूले उनीहरूले उपलब्ध गराउने अन्य स्वास्थ्य स्याहार सेवाहरूका लार्ग आफ्नै र्वत्तीय सहायता कायिर्वर्ि स्थापना गनि सक्नेर्छन् र मागिदशिनको रूपमा यस FAP कायिर्वर्िमा स्थार्पत मापदण्डको प्रयोग गनि प्रोत्साहन गररनर्छ। यो कायिर्वर्ि Trinity Health "Mirror Policy" मा आिाररत छ। तसथि, इजाजतपत्र प्राप्त कर-छुट अस्पतालहरू सञ्चालन गने सबै Trinity Health RHMs र सहायकहरूलाई प्रणाली कायाािलय कायिर्वर्िको "प्रर्तर्बम्ब" (*जस्तै,* समान) स्थानीय कायिर्वर्ि अौंगीकार गनि आवश्यक हनर्छ। यस सम्बन्धमा भएका कु नै पर्न प्रश्नहरूलाई Trinity Health Office of General Counsel मा पिाउन सर्कनर्छ।

वजम्मेिार विभाग

यस कायिर्वर्िसुँग सम्बक्तन्धत थप मागिदशिन Revenue Excellence Department को VP, Revenue Cycle बाट प्राप्त गनि सर्कनेछ।

सम्बस्मन्धत कायषविवि र अन्य सामग्रीहरू

- Trinity Health Revenue Excellence Policy नौं. 1: “र्बरामीहरूलाई र्दइने र्वत्तीय सहायता” (“FAP”) http://intranet.trinity-health.org/web/policies-procedures/table-of-contents#finance
- Trinity Health Revenue Excellence Policy नौं. 2: "QHP र्प्रर्मयमतथा र्बरामीको र्तनि बाुँकी रकमहरूको भुिानी [http://intranet.trinity-health.org/web/policies-procedures/table- of-contents#finance](http://intranet.trinity-health.org/web/policies-procedures/table-of-contents#finance)
- र्बरामी सुरक्षा तथा वहनीय स्याहार ऐन: वैिार्नक िारा 501(r)
- आन्तररक राजस्व सेवा कायितार्लका H (फाम 990)
- कोष र्वभाग, आन्तररक राजस्व सेवा, परोपकारी अस्पतालहरूका लार्ग थप आवश्यकताहरू; अक्तन्तम र्नयम: पुस्तक 79, नौं 250, भाग II, 26 CFR, भाग 1
- व्यक्तिगत RHM को EMTALA नीर्तहरू

सौंलग्न A: MCHS सेवा क्षेत्र र्जप कोि
https://www.mountcarmelhealth.com/assets/documents/pricing_financial/mcfa-zip-code-list.xlsx

संलग्न B: संघीय गररबी वनदेवशका

[गररबी वनदेवशका |(Poverty Guidelines | ASPE (hhs.gov)]()

सौंलग्न C: र्वत्तीय सहायता साविजर्नक स्थानहरू

Mount Carmel Health System मा ओहायो कानूनद्वारा आवश्यक भएअनुसार साविजर्नक स्थानहरूमा HCAP र Mount Carmel Financial Assistance बारे आिारभूत जानकारी प्रदान गने सङ्केतहरू र ब्रोसरहरू छन्। यो पररर्शष्टले यो जानकारीलाई प्रदर्शित गररएका स्थानहरू प्रदान गर्छ । र्वत्तीय सहायता नीर्तको प्रर्तर्लर्प सेवाको समयमा (अनुरोि गररएमा) प्रदान गररनर्छ र Mount Carmel Health System ले र्बरामीहरूलाई मेल गरेका सबै र्बरामी र्ववरणहरूसुँग समावेश गररनर्छ।

MCE िताष स्थलहरू:

मुख्य बाह्य रोगी	ED	कोषाध्यक्ष
इमेर्जङ केन्द्र	OB/MFM	WHC
Anti-Coagulation	Trauma/Pain Clinic	

Reynoldsburg िताष क्षेत्रहरू:

ED

Franklinton िताष क्षेत्रहरू:

ED

WHC

Hillard

MCNA िताष क्षेत्रहरू:

मुख्य दतािः	र्नदानात्मक केन्द्र
ED	WHC
OB/MFM	Anti-Coagulation
Columbus Cardiology Consultants	

MCNA िताष क्षेत्र:

मुख्य दतािः

MCGC िताष क्षेत्र:

मुख्य दतािः	कोषाध्यक्ष	St Ann's Family Practice
WHC	MFM	HPOD
ED	GME Clinic	Pain Clinic

Diley Ridge Medical Center:

मुख्य दतािः

ED

Mount Carmel Lewis Center:
मुख्य दताि
ED

गैर-वबरामी पहुँच ररपोवटषङ िताष विभागहरू:
OP प्रयोगशाला स्थानहरू:
हृदय पुनसुिििार
शारीररक उपचार/पुनसुिििार

स्वीकृ वतहरू

समीक्षक: John O'Connell, Jeff Ellerbrock, Dan Powell

स्वीकृ त:
8/01/2017 मा कायाि न्वयन, 1/30/20, 06/24/21, 08/05/21, 08/10/21 मा अद्यावर्िक गररएको