

الغرض:

الرعاية (تمويل)

رقم الإجراء:

عنوان الإجراء: تمويل

النظام الصحي

Mount Carmel Health System

المساعدات التي تمنح للمرضى

تاريخ النفاذ: 1

أغسطس 2019

تجرى المراجعة السنوية من خلال:

الإدارة الراعية:

دورة الإيرادات في نظام الرعاية الصحية MCHS

دورة الإيرادات Revenue Cycle

تاريخ إجراء المراجعة:

1 يوليو 2024

التواصل في الإدارة مع:

Nikki Harper

نائب الرئيس، الخدمات المالية المؤسسية للمرضى

النظام الصحي Mount Carmel Health System هو نظام معتمد على مجموعة من الأشخاص الذين يعملون معاً بروح الإنجيل ويحملون الشغف والرغبة للتغيير ليتمكنوا من توفير الرعاية الصحية في مجتمعاتنا.

تقدم الرعاية للمحتاجين، بالتوافق مع قيمنا الأساسية، وخاصة فيما يتعلق بالالتزام تجاه الفقراء، ونولي اهتماماً خاصاً لأكثر احتياجاً،

ومنهم غير القادرين على الدفع ومن لا تَمَّ لهم مواردهم المحدودة من سداد مصاريف الرعاية الصحية. ويلتزم النظام Mount الصحي

Carmel Health System بما يلي:

- توفير إمكانية الحصول على خدمات رعاية صحية ذات جودة عالية مع الحفاظ على كرامة واحترام من نخدمهم، خاصة الفقراء والمحرومين في مجتمعاتنا .
- تقديم الخدمات للجميع، بغض النظر عن القدرة على الدفع .
- مساعدة المرضى الذين لا يستطيعون سداد مصاريف الرعاية الصحية التي يحصلون عليها سواء جزئياً أو كلياً.

يوافق هذا الإجراء بين المساعدة المالية والمسؤوليات المالية الواسع ويدعم متطلبات Trinity Health للمساعدة المالية للأطباء والرعاية الطبية في الحالات الحادة وخدمات الرعاية الصحية بعد الحالات الحادة .

تعريفات:

فترة التقديم - تبدأ في اليوم الذي يتم فيه تقديم الرعاية وتنتهي بعد 240 يوم أ من تقديم أول بيان فاتورة بعد خروج المريض أو أي من الحالتين التاليين:

1. نهاية فترة الثلاثين يوماً التي يُسمح فيها للمرضى الذين تأهلوا للحصول على أقل من المساعدة السخية المتاحة، بناءً على حالة الدعم التقديري أو التأهل للحصول على مساعدة وفق سياسة الدعم المالي FAP السابقة، بالتقدم للحصول على مساعدة أكثر سخاءً.
2. الموعد النهائي المحدد في إخطار كتابي وبعده يمكن مباشرة إجراءات التحصيل غير العادية ECAs.

المبالغ المطلوبة بشكل عام ("ABG") - المبالغ التي تُدفع بشكل عام للحالات الطارئة أو غير ذلك من الضرورات الطبية اللازمة

المرضى ممن لديهم تغطية تأمينية تغطي تلك الرعاية. وتُحسب المبالغ المطلوبة بشكل عام للنظام الصحي Mount Carmel Health System بالسنة بمنهجية تحميل التكاليف الجارية لحساب مجموع مطالبات الرعاية الصحية المدفوعة وقسمتها على "إجمالي تكاليف تلك المطالبات وهي الحسابات التي يجريها مسؤول النظام أو النظام الصحي Mount Carmel Health System وذلك بصفة سنوية باستخدام 12 شهراً من المطالبات المدفوعة مع تأخير 30 يوماً من تاريخ التقرير إلى أحدث تاريخ للإبراء .

الرعاية بتكاليف مخفضة - تخفيض جزئي للمبلغ الذي يدين به المرضى المؤهلين للرعاية بموجب سياسة الدعم المالي FAP.

الحالات الطارئة (على مستوى الخدمة) - الخدمات الطبية اللازمة للحالات التي قد تهدد الحياة أو التي تنجم عن إصابات خطيرة وتتطلب عناية طبية فورية. تُدار تلك الحالات الطبية بشكل عام بموجب العلاج الطبي الطارئ وقانون العمل النشط (EMTALA).

فريق القيادة التنفيذية - المجموعة المكونة من أعلى المستويات الإدارية في Trinity Health.

إجراءات التحصيل غير العادية ECAs - تشمل الإجراءات التالية التي يتخذها النظام الصحي Mount Carmel Health System (أو وكيل التحصيل نيابة عنه):

- تأجيل الخدمة أو رفضها، أو طلب الدفعات قبل تقديم العناية الطبية اللازمة لأن المريض لم يسدد واحدة أو أكثر من الفواتير عن الرعاية التي تلقاها في وقت سابق بموجب سياسة الدعم المالي FAP الخاصة بالمستشفى. إذا اشترط النظام الصحي Carmel Health System Mount السداد قبل تقديم الرعاية لشخص عليه فاتورة أو أكثر غير مسددة، يفترض في تلك الحالة أن هذا الشرط للسداد ناتج عن عدم سداد هذا الشخص

للفاتورة أو الفواتير غير المسددة ما لم يستطع نظام Mount Carmel Health System إثبات أنه

- طالب هذا الشخص بالسداد نتيجة لعوامل أخرى بخالف، ودون النظر إلى، عدم سداده للفواتير السابقة .
- إبلاغ مكاتب الائتمان Credit Bureaus بالديون غير المسددة .
- رفع دعوى قضائية للحصول على حكم (أي مصادرة الجور، ووضع المدين تحت رقابة).
- حق الحجز على ممتلكات العميل .

السرة - وفقاً لما حدده مكتب الإحصاء الأمريكي U.S. Census Bureau، هي مجموعة من شخصين أو أكثر يقيمون معاً ويرتبطون بالوالدة أو الزواج أو التبني. إذا ادعى المريض أن إقرار ضريبة الدخل الخاص به يشمل شخصاً معالاً، وفقاً لقواعد خدمة الإيرادات الداخلية Revenue Service Internal، فيمكن اعتبار أن هذا الشخص معالاً لغرض تحديد الأهلية بموجب سياسة المساعدة المالية للنظام الصحي Mount Carmel Health System.

دخل السرة - يشمل دخل السرة بالنسبة لشخص ما دخل الأفراد البالغين في السرة. وبالنسبة للمرضى أقل من 18 عاماً، يشمل دخل السرة دخل الأبوين و/أو أزواج الوالدين أو الأقارب القائمين على رعايتهم. ويعرف الدخل السنوي عن الشهر الثني عشر الماضية، أو

السنة الضريبية السابقة، بما هو موضح في قسائم الدفع الحديثة أو القرارات الضريبية وغير ذلك من المعلومات. يمكن تحديد طريقة إثبات الدخل عن طريق حساب الدخل السنوي للأسرة حتى تاريخه، مع الأخذ في الاعتبار معدل الدخل الحالي الذي تكسبه الأسرة .

سياسة الدعم المالي (FAP) - سياسة وإجراءات كتابية تُلبي المتطلبات الوارد وصفها في §501.1(b)-4(r).

استمارة طلب سياسة الدعم المالي (FAP) - المعلومات وما يصادحها من مستندات التي يتقدم بها المريض للحصول على مساعدة مالية بموجب سياسة الدعم المالي المتبعة في النظام الصحي Mount Carmel Health System. يجوز لنظام Mount Carmel Health System الحصول على معلومات من شخص ما سواء كتابياً أو شفهيًا (أو كالهما) .

الدعم المالي - الدعم (من خلال الأعمال الخيرية، أو التخفيضات وما إلى ذلك) الذي يُقدم للمرضى الذين يصعب عليهم سداد التكلفة الكاملة للخدمات الطبية اللازمة التي يقدمها النظام الصحي Mount Carmel Health System ممن يستوفون معيار الأهلية للحصول على تلك المساعدات .

الرعاية الصحية المجانية - تخفيض كلي للمبلغ المستحق على المرضى المؤهلين للحصول على الرعاية بموجب سياسة الدعم المالي

.FAP

برنامج ضمان الرعاية في المستشفيات (HCAP) - برنامج حكومي فيدرالي تطبقه إدارة أوهايو للخدمات السرية والتوظيف Ohio Department of Job and Family Services وذلك امتثالاً لاشتراطات الفيدرالية التي تتطلب سداد دفعات إضافية من خلال برنامج المشاركة غير التناسبية في مدفوعات المستشفيات، والذي بموجبه تُقدم حصة غير متناسبة من الخدمات غير المعوض عنها للمواطنين في ولاية أوهايو من المعوزين أو غير المؤمن عليهم ممن في مستوى 100% أو قل من مستوى التوجيهات الفيدرالية لمستوى الفقر وغير المؤهلين للحصول على الرعاية الصحية من Medicaid.

الدخل - يشمل الدخل الأجور والرواتب ودخل من أصحاب الأعمال الخاصة، وتعويضات البطالة، وتعويض العاملين، والمدفوعات من الضمان الاجتماعي، والدعم العام، ومنافع قدامى المحاربين، ودعم الأطفال، والنفقة، والمساعدات التعليمية، والمزايا التي يحصل عليها الورثة، والمعاشات التقاعدية، ودخل التقاعد، والتأمين المنظم، والمدفوعات السنوية، والدخل من العقارات والصناديق التتمانية، والإيجارات المستلمة، والفوائد / أرباح الأسهم، والدخل من مصادر متنوعة أخرى .

الضرورة الطبية - تُعَرَّف الضرورة الطبية وفقاً لما هو موثق في الدليل الإرشادي لمقدم الخدمات الصحية Medicaid في أوهايو .

السياسة - بيان بالتوجيهات عالية المستوى بشأن المسائل ذات الأهمية الاستراتيجية لـ Trinity Health أو البيان الذي يقدم تفسيرات إضافية للمستندات الحاكمة لـ Trinity Health. قد تكون سياسات النظام مستقلة أو تعكس سياسات أخرى تُعِينها الجهة المعنية .

ملخص مبسط لسياسة الدعم المالي FAP - بيان كتابي يُعلم المريض بأن المستشفى تقدم مساعدة مالية بموجب سياسة الدعم المالي، وتُدم المعلومات الإضافية المذكورة أدناه بلغة واضحة ومختصرة وسهلة الفهم:

- وصف مختصر لشروط الأهلية والدعم التي تُقدم بموجب سياسة الدعم المالي FAP.
- ملخص مختصر عن كيفية التقدم للحصول على المساعدة بموجب سياسة الدعم المالي FAP.

- العنوان المباشر للموقع الإلكتروني (URL) أو الأماكن التي يمكن للمريض أن يحصل منها على نسخ من سياسة الدعم المالي FAP وعلى استمارة طلب الدعم بموجب سياسة الدعم المالي .
- تعليمات عن الكيفية التي يمكن للمريض من خلالها الحصول على نسخ من سياسة الدعم المالي واستمارة التقدم للحصول على دعم بموجب تلك السياسة عن طريق البريد الإلكتروني .
- معلومات الاتصال، وتشمل رقم الهاتف وعنوان مكتب المستشفى أو الإدارة التي يمكنها أن تقدم معلومات عن سياسة الدعم المالي وتقديم المساعدة فيما يخص عملية التقدم لسياسة الدعم المالي .
- بيان بوجود ترجمات لسياسة الدعم المالي، ولنموذج التقدم لسياسة الدعم المالي، وملخص بلغة بسيطة لتلك السياسة بلغات أخرى، إذا تطلب الأمر .
- بيان بأن المريض المستحق للإعانة، بموجب سياسة الدعم المالي، لن تفرض عليه رسوم أعلى من المبالغ المطلوبة بشكل عام للحالات الطارئة أو غير ذلك من الرعاية الطبية اللازمة .
- الإجراء - وثيقة مصممة لتنفيذ السياسة أو وصف إجراءات أو عمليات معينة مطلوبة .

الخطة الصحية المؤهلة QHP - خطة تأمينية معتمدة في سوق التأمين الصحي، وتقدم منافع صحية ضرورية، وتتبع حدوداً موضوعية على مشاركة التكاليف (مثل الخصومات، والمدفوعات المشتركة، والحد الأقصى من المبالغ التي تدفع بصفة شخصية)، وتلبي متطلبات أخرى بموجب قانون الرعاية بأسعار ميسرة Care Act Affordable، بداية من 2014. الخطة الصحية المؤهلة QHP معتمدة في جميع الأسواق التي تباع فيها هذه الخطة .

وزارة الصحة المحلية ("RHMs") - (قسم فرعي مباشر)، أو تابع أو تشغيلي من الدرجة الأولى في Trinity Health يضم هيئة إدارية عليها إشراف إداري يومي على جزء معين من عمليات النظام الصحي Trinity Health. قد تتواجد وزارات الصحة المحلية RHMs في سوق جغرافي أوقد تكون مخصصة لخط أعمال أو عمل معين .

منطقة الخدمة - قائمة الرموز البريدية التي تضم منطقة سوق النظام الصحي Mount Carmel Health System والتي تشكل "مجتمع الحثياج" لخدمات الرعاية الصحية الولية. (انظر المرفق أ)

المعايير أو الإرشادات - التعليمات والإرشادات الإضافية التي تساعد في تنفيذ الإجراءات، وتشمل تلك التي وضعتها منظمات الإعداد أو المنظمات المهنية .

شركة تابعة - كيان قانوني يكون فيه النظام الصحي Mount Carmel Health System هو العضو الوحيد في الشركة أو المساهم الوحيد .

المريض غير الخاضع للتأمين - الشخص غير الخاضع للتأمين، وال يخضع لتغطية طرف ثالث، أو لقانون ضمان دخل تقاعد الموظفين ERISA، أو لبرنامج صحي فيدرالي (ويشمل ذلك على سبيل المثال ال الحصر Medicare، Medicaid، و SCHIP، و CHAMPUS)، وتعويزات العاملين، أو المساعدات الأخرى من الأطراف الثالثة لتغطية تكاليف الرعاية الصحية جزئياً أو كلياً، بما في ذلك مطالبات الأطراف الثالثة التي يغطيها التأمين الذي يحل محل النظام الصحي Mount Carmel Health System، ولكن فقط إذا سددت شركات التأمين المذكورة الدفعات بالفعل .

الخدمات الطارئة (مستوى الخدمة) - خدمات طبية لحالة غير مهددة للحياة ولكنها تتطلب تقديم خدمات طبية في الوقت المناسب

الإجراء:

المعايير المؤهلة للمساعدة المالية صُممت سياسة الدعم المالي للنظام الصحي Mount Carmel Health System لتلبية الاحتياجات للمساعدات والدعم المالي للمرضى بالنسبة لجميع الخدمات المؤهلة بغض النظر عن العرق أو العييدة أو الجنس أو العمر. تُحدد أهلية الحصول على المساعدة والدعم المالي على أساس شخصي بالاستعانة بمعايير معينة ونقياً هيناً على تقييم الاحتياجات الصحية للمريض و/أو الأسرة ومواردهم والتزاماتهم المالية .

أ. الخدمات المؤهلة للحصول على الدعم المالي:

1. جميع الخدمات الطبية الضرورية، وتشمل الخدمات الطبية وخدمات الدعم التي يقدمها النظام الصحي Mount Carmel Health System للرعاية الصحية والمؤهلة للدعم المالي .

2. خدمات الرعاية الصحية الطارئة التي تُقدم لجميع المرضى الذين يحضرون إلى قسم الطوارئ، بغض النظر عن قدرة المريض على الدفع. تستمر هذه الرعاية الصحية حتى تستقر حالة المريض قبل اتخاذ أي قرار بشأن ترتيبات الدفع .

ب. الخدمات غير المؤهلة للحصول على الدعم المالي:

1. الخدمات التجميلية وغيرها من العمليات الاختيارية والخدمات التي ليس لها ضرورة طبية .

2. الخدمات التي ال يقدمها النظام الصحي Mount Carmel Health System والتي يهتاتير بها (على سبيل المثال

خدمات الأطباء المستقلين والتمريض الخاص والنقل بالسعاف وما إلى ذلك) .

3. يبذل النظام الصحي Mount Carmel Health System جهوداً تأكيدية لمساعدة المرضى على التقدم للبرامج العامة والخاصة. وقد يرفض النظام الصحي Mount Carmel Health System تقديم الدعم المالي للأشخاص الذين ال يتعاونون في التقدم للبرامج التي قد تدفع نظير خدمات الرعاية الصحية التي تقدم لهم .

4. الخدمات التي يغطيها برنامج تأمين في موقع مزود آخر ولكن ال يغطيها النظام الصحي Mount Carmel Health System بعد بذل جهود لتوعية المرضى بمحددات تغطية برامج التأمين بشرط استيفاء اشتراطات العلاج الطبي الطارئ وقانون العمل النشط EMTALA.

ج. متطلبات الإقامة

1. يقدم النظام الصحي Mount Carmel Health System دعماً مالياً للمرضى الذين يقيمون في مناطق الخدمات (انظر المرفق أ) والمؤهلين وفقاً إرشادات سياسة الدعم المالي .

2. تُحدد أهلية الحصول على المساعدة المالية بالاستعانة بالرمز البريدي zip code لمحل الإقامة الأساسي للمريض.

3. تُقدم المساعدة المالية للمرضى من خارج مناطق الخدمة المحددة والمؤهلين بموجب سياسة الدعم المالي والذين يعانون من حالة طارئة مهددة للحياة . 4. يقدم

النظام الصحي Mount Carmel Health System دعماً مالياً للمرضى المحدد أنهم بحاجة للخدمات التي تقدمها برامج البعثات الخارجية لأطباء التي يجريها الطاقم الطبي العامل من الأطباء بعد الحصول على الموافقة المسبقة بهذا الشأن من رئيس النظام الصحي Mount Carmel Health System أو من ينوب عنه .

د. وثائق تحديد الدخل

1. المعلومات التي يقدمها المريض و/أو أسرته للحصول على المساعدة المالية من النظام الصحي Mount Carmel Health System والتي يجب أن تشمل الدخل المكتسب، بما في ذلك إجمالي الأجر الشاملة، والراتب ودخل من يعملون لحسابهم الخاص، والدخل غير المكتسب ويشمل النفقة، ومنافع التعاقد، وتوزيع الأرباح، والفوائد والدخل من أي مصدر آخر، وعدد الأفراد الذين تعولهم الأسرة، والمعلومات الأخرى المطلوبة في نموذج سياسة الدعم المالي لتحديد الموارد

المالية للمريض .

2. مستندات الإثبات مثل إقرارات كشف المرتبات والإقرارات الضريبية والتاريخ التمثالي والتي قد تطلب لدعم المعلومات

ال مبلغ عنها والتي يحتفظ بها مع الطلب المكتمل والتقييم. قد ال يرفض النظام الصحي Mount Carmel Health

System تقديم الدعم المالي نتيجة لحذف معلومات أو تقديم مستندات غير مطلوبة بشكل محدد بموجب سياسة الدعم المالي أو استمارة طلب سياسة الدعم المالي .

3. يرسل النظام الصحي Mount Carmel Health System إخطاراً كتابياً للمرضى الذين يقدمون طلبات غير

مكتملة فيما يخص سياسة الدعم المالي، ويصف الإخطار المعلومات الإضافية و/أو الوثائق التي يجب تقديمها في غضون 30 يوماً من تاريخ الإخطار الكتابي لإكمال طلب سياسة الدعم المالي. ي قُدم الإخطار معلومات اتصال لإجابة عن الأسئلة المتعلقة بالمعلومات الناقصة. قد يباشر النظام الصحي Mount Carmel Health System إجراءات

التحويل

غير العادية ECAs ما لم يكمل المريض المعلومات و/أو المستندات الناقصة في غضون 30 يوماً وهي فترة إعادة التقدم، وبعد مرور 120 يوماً على الأقل على التاريخ الذي قدم فيه النظام الصحي Mount Carmel Health System أول بيان بفاتورة البراء نظير الرعاية. يتعامل النظام الصحي Mount Carmel Health System مع طلب سياسة الدعم المالي إذا قدم المريض المعلومات و/أو المستندات الناقصة خلال فترة 240 يوم للتقدم بالطلب) أو إذا تم ذلك

بعد هذه الفترة، خلال فترة 30 يوماً لإعادة التقدم بالطلب) .

4. المعلومات التي يقدمها العميل و/أو أسرته الغراض المساعدات التي يقدمها برنامج ضمان الرعاية في المستشفيات HCAP

سكنون وفقاً لمتطلبات برنامج ضمان الرعاية في المستشفيات HCPA في الية أو هابو .

هم العتبارات المتعلقة بالوصول التي يمتلكها المرض

1. حماية أنواع معينة من الوصول وحماية مستويات معينة من الوصول وتشمل ما يلي:

الوصول التي تخضع للحماية:

- حقوق الملكية في الإقامة الأولية: تصل إلى 50% من حقوق الملكية حتى 50000 دولار .
- المركبات التي تستخدم الغراض تجارية .
- الأدوات أو المعدات التي تستخدم الغراض تجارية، أو المعدات المعقولة المطلوبة للبقاء في العمل .
- الممتلكات التي تستخدم استخداماً شخصياً (الماليس، الأدوات المنزلية، الأثاث) .
- حسابات التقاعد الشخصي 410K، IRAs ، القيمة النقدية المسحوبة من خطط التقاعد .
- المكافآت المالية التي يتم الحصول عليها نتيجة لحالات الطوارئ غير الطبية الكارثية .
- الصناديق غير القابلة للإلغاء الغراض الدفن و/أو خطط الجنازات المدفوعة مسبقاً.

- خطط الدخار للدراسة بالجامعات التي تدار على المستوى الفيدرالي أو مستوى الولاية .

ويمكن التعامل مع جميع الأصول باعتبار أنها متاحة لسداد المصاريف الطبية. أما الأصول المتاحة أعلى من حد أدنى معين فيمكن استخدامها إما في سداد المصاريف الطبية) أو بدلاً من ذلك حساب الأصول الزائدة المتاحة باعتبارها دخل السنة الجارية عند تحديد مستوى الخصم الذي سيقدّم للمرضى. (يجب حماية حد أدنى من الأصول المتاحة، والحد الأدنى للمبلغ حالياً هو 5000 دولار .

و. الدعم التقديري

1. يقر النظام الصحي Mount Carmel Health System بأن ليس جميع المرضى قادرين على تقديم معلومات

مالية مكتملة. ولذا، قرر الموافقة على الدعم المالي بناءً على المعلومات المحدودة المتوفرة. وعندما تمنح تلك الموافقة، فإنها تصنف على أنها "دعم تقديري".

2. النموذج التنبؤي هو أحد الجهود المعقولة التي ستتم الاستعانة بها لتحديد المرضى الذين قد يكونوا مؤهلين للحصول على مساعدة مالية قبل الشروع في إجراءات التحصيل، أي شطب الديون المدومة والإحالة إلى وكالة التحصيل، لسداد حساب المريض. يُمكن أن يحدّد هذا النموذج التنبؤي النظام الصحي Mount Carmel Health System من

أن يحدّد المرضى المحتاجين مالياً بصورة منهجية .

3. تتضمن أمثلة الحالات التقديرية ما يلي:

- المرضى المتوفين الذين ليس لديهم تركة معروفة.
- المشردون.
- المرضى العاطلين عن العمل.
- الخدمات الضرورية طبيياً غير المغطاة المقدمة للمرضى المؤهلين لبرامج المساعدة العامة.
- حالات الإفلاس التي يتعرض لها المرضى.
- أعضاء المنظمات الدينية الذين تعهدوا بالفقر وليس لديهم موارد بشكل فردي أو من خلال النظام الديني .

4. بالنسبة للمرضى غير المستجيبين لعملية التقديم، ينبغي الاستعانة بمصادر أخرى للمعلومات، إن وجدت، وذلك إجراء

التقييم الشخصي للحاجة المالية . 5. قد يستعين

النظام الصحي Mount Carmel Health System بطرف ثالث إجراء مراجعة لمعلومات

المريض لتقييم الاحتياج المالي للمريض، والغراض مساعدة المرضى المحتاجين للمساعدة المالية. يُستخدم في هذه المراجعة نموذجاً تنبؤياً معترفاً به في مجال الرعاية الصحية يعتمد على قواعد بيانات السجلات العامة. تمكن هذه العملية النظام الصحي Mount Carmel Health System من تقييم ما إذا كان المريض يستوفي خصائص المرضى الآخرين الذين تأهلوا سابقاً للمساعدة المالية وفقاً لعملية التقديم التقليدية. في الحالات التي ال توجد فيها معلومات مقدّمة مباشرة من قبل المريض، وبعد استنفاد الجهود المبذولة لتأكيد توفر التغطية، يوفر النموذج التنبؤي

طريقة منهجية لمنح الأهلية التقديرية للمرضى المحتاجين مالياً.

وفي حال عدم تأهل المريض وفقاً للنموذج التنبؤي، مازال يمكن للمريض أن يتقدم بمعلومات إثبات ضمن الحدود الموضوعه والتي سيُنظر فيها وفقاً لعملية التقدّم التقليدية للحصول على المساعدة المالية .

ت 6. عدل حسابات المرضى التي حددت حالتهم أنها من ضمن حالات الدعم التقديري باستخدام رموز معاملات الدعم

6.

7.

المالي التقديري في الوقت الذي يعتبر فيه الحساب غير قابل للتحويل وقبل الحالة إلى التحصيل أو شطب الديون المدومة. ي صنف الخصر الممزوح باعتباره دعماً مالياً ولن يؤول حساب المريض للتحصيل ولن يتم تضمينه في مصروفات الديون المدومة.

8. يخطر النظام الصحي Mount Carmel Health System المرضى الذين اتُّهبشأنهم قراراً بأنهم مؤهلين أقل من المساعدات الأكثر سخاءاً المتاحة بموجب سياسة الدعم المالي أنه بإمكانهم التقدم للحصول على مساعدات أكثر سخاءاً بموجب سياسة الدعم المالي في غضون 30 يوماً من الإخطار. ويعتمد اتخاذ قرار بما إذا كان مريضاً ما مؤهلاً أقل من المساعدة الأكثر سخاءاً على حالة الدعم التقديري أو القرار المسبق للتأهل بموجب سياسة الدعم المالي. عالوة على ذلك، قد يباشر النظام الصحي Mount Carmel Health System إجراءات التحصيل غير العادية ECAs أو يستأنفها ما لم يتقدم المريض للحصول على المساعدة الأكثر سخاءاً خلال 30 يوماً من الإخطار.

إذا كان ذلك على الأقل خلال 120 يوماً من التاريخ الذي قدم فيه النظام الصحي Mount Carmel Health System أول بيان فوترة للإبراء بعد الحصول على الرعاية. يتعامل النظام الصحي Mount Carmel Health System مع أي استمارة طلب للحصول على المساعدات بموجب سياسة الدعم المالي يتقدم بها المريض في نهاية فترة التقدم وهي 240 يوم، أو إذا تأخر عن ذلك، بانتهاء فترة 30 يوماً التي تُمنح للتقدم للحصول على المساعدة الأكثر سخاءاً.

ز. الجدول الزمني لتحديد الأهلية المالية 1. يجب بذل أقصى جهد لتحديد أهلية المريض للحصول على الدعم المالي قبل أو في وقت تقديم الطلب أو عند تقديم الخدمة. تقبل استمارات طلبات سياسة الدعم المالي في أي وقت خلال فترة تقديم الطلبات. تبدأ فترة التقديم في اليوم الذي يتم فيه تقديم الرعاية وتنتهي بعد 240 يوماً من تقديم أول بيان فوترة إبراء بعد خروج المريض أو في الحالة التالية: - نهاية الفترة التي يكون فيها المريض مؤهلاً للحصول على أقل من المساعدة السخية المتاحة، بناءً على حالة الدعم التقديري أو الأهلية السابقة لسياسة الدعم المالي، على أن يكون المريض قد تقدم للحصول على مساعدة مالية أكثر سخاءاً.

2. الموعد النهائي المحدد في إخطار كتابي وبعده يمكن مباشرة إجراءات التحصيل غير العادية ECAs. يمكن أن يقبل النظام الصحي Mount Carmel Health System ويتعامل مع استمارة فردية لطلب سياسة الدعم المالي تم تقديمها خارج فترة التقديم على أساس دراسة كل حالة على حدة وفقاً لما تسمح به مستويات الاعتماد المتبعة في النظام الصحي Mount Carmel Health System. يعيد النظام الصحي Mount Carmel Health System (أو طرف آخر مسموح له بذلك) أي مبلغ قد دفعها المريض للحصول على رعاية تتجاوز المبلغ الذي حدد أن المريض مسؤول عن سداده بصفة شخصية باعتباره مؤهلاً لتطبيق سياسة الدعم المالي، إل إذا كان هذا المبلغ الإضافي أقل من 5 دولر (أو أي مبلغ آخر يحدد من خلال إخطار أو أي إرشادات أخرى تنشر في نشرة الإيرادات الداخلية Internal Revenue Bulletin). ال يشترط استرداد

الدفعات إل في مرات تقديم الرعاية التي تنطبق عليها استمارة طلب سياسة الدعم المالي. يُّحدد الدعم المالي بعد استفاد جميع الجهود لتأهيل المريض للحصول على المساعدة المالية الحكومية أو المساعدات المالية التي تقدمها البرامج الأخرى .

3. يبذل النظام الصحي Mount Carmel Health System جميع الجهود الممكنة اتخاذ قرار منح الدعم المالي في الوقت المناسب. في حالة اتباع سبل أخرى للحصول على الدعم المالي، يتواصل النظام الصحي Mount Carmel Health System مع المريض فيما يتعلق بالعملية والجدول الزمني المتوقع وذلك للتوصل إلى قرار، ولن يحاول النظام بذل جهود التحصيل أثناء اتخاذ هذا القرار .

4. وبمجرد اتخاذ قرار بشأن التأهل للحصول على الدعم المالي، تُجرى مراجعة الحقبة باستمرار في التأهل للحصول على الخدمات

المستقبلية وذلك لفترة زمنية معقولة. استمارات طلبات المساعدة المالية للنظام الصحي Mount Carmel Health

System صالحة لمدة ال تتجاوز ستة (6) أشهر وتنطبق على كل من الخدمات التي تقدم للمرضى المحتجزين في المستشفيات ومرضى العيادات الخارجية.

واستمارات طلبات برنامج ضمان الرعاية في المستشفيات HCAP للمرضى المحتجزين في المستشفيات صالحة لمدة 45 يوماً من السداد، أما طلبات

المرضى في العيادات الخارجية لنفس البرنامج فهي صالحة لمدة 90

يوماً من تاريخ التقدم. يجب أن تُكتمل استمارات الطلبات المنفصلة لخدمات المرضى الداخليين والخارجيين .

ح. مستوى الدعم المالي 1.

تستخدم نسبة مئوية من التوجيهات الفيدرالية لمستوى الفقر (سياسة الدعم المالي)، (المرفق ب)، والتي ت

ُحَثَّ سزوزًا، ني اتخاذ قرار بشأن أهلية المريض للحصول على دعم مالي. ومع ذلك، توجد عوائل أخرى،

محددة أعلاه، والتي قد يُنظر فيها أيضاً مثل الوضع المالي للمريض و/أو قدرته على السداد وفقاً للقرار الذي

ي تُخذ بهذا الشأن خلال عملية التقييم .

2. دخل الأسرة عند أو أقل من 200٪ من التوجيهات الفيدرالية لمستوى الفقر:

• يقدم خصم شامل من جميع الرسوم للمرضى غير الخاضعين للتأمين والذين دخل أسرهم عند أو أقل من

200٪ من أحدث توجيهات فيدرالية لمستوى الفقر:

3. دخل الأسرة يتراوح بين 201% و400% من التوجيهات الفيدرالية لمستوى الفقر:

• يُمنح خصم بنسبة 85% من إجمالي المبلغ، وهو ما يساوي التعديل التعاقدي المتعلق بالنظام الصحي Medicare لمتوسط الرعاية التي

يقدمها نظام Mount Carmel Health System للحالات الحادة، وهو الخصم الذي يُمنح لمرضى الحالات الحادة غير الخاضعين للتأمين

والذين يتراوح دخل أسرهم بين 201% و400% من التوجيهات الفيدرالية لمستوى الفقر. يستخدم أعلى معدل خصم يطبق في منشأة فردية عبر النظام بأكمله.

معدالت الخصم التي يمنحها النظام

الصحي Medicare لكل مرفق:

مطالبات الرصيد الصفري اعتباراً من 5/31/23

نطاق تاريخ السداد وبراء الذمة 06/01/22 - 05/31/23

معدالت الخصم ال تمنحها نظام Medicare (ب/أ):	إجمالي تعاقدات Medicare (ب)	إجمالي رسوم Medicare (أ)	أسماء المرافق
77.4%	180179,754 دولاراً	232894,354 دولارات	Mount Carmel East
76.5%	92400,637 دولاراً	120784,243 دولاراً	Mount Carmel Grove City/West
78.1%	148521,809 دولار	190052,486 دولار	Mount Carmel St. Ann's
78.5%	70167,944 دولاراً	89368,333 دولاراً	Mount Carmel New Albany
79.9%	6706,161 دولاراً	8389,000 دولاراً	Diley Ridge Medical Center

• يُمنح خصم بنسبة 51% من إجمالي المبلغ، وهو ما يساوي التعديل التعاقدية لأطباء في النظام الصحي Mount Carmel Health System لصالح نظام Medicare والذي سيقدّم لمرضى الموقع الإسعافي غير المؤمن عليهم والذين يتراوح دخل عائلاتهم بين 201% و400% من التوجيهات الفيدرالية لمستوى الفقر .

• تُحسب مبالغ التعديلات التعاقدية لأطباء أو الحالات الحادة التي يحددها نظام Mount Carmel Health System لصالح نظام Medicare باستخدام منهجية تحميل التكاليف الجارية لحساب مجموع مطالبات الرعاية الصحية المدفوعة وقسمتها على "إجمالي" تكاليف تلك المطالبات وهي الحسابات التي يجريها مسؤول النظام أو النظام الصحي Mount Carmel Health System وذلك بصفة سنوية باستخدام 12 شهراً من المطالبات المدفوعة مع تأخير 30 يوماً من تاريخ التقرير إلى أحدث تاريخ للإبراء .

4. يكون المرضى المؤمن عليهم ممن لديهم دخل عائلي يصل إلى 200% من التوجيهات الفيدرالية لمستوى الفقر مؤهلون للحصول على الدعم المالي لمبالغ الدفع المشترك، والمبالغ المخصصة، والتأمين المشترك بشرط عدم وجود تعارض مع الترتيبات التعاقدية مع شركة التأمين على المريض، وأن يتقدم هؤلاء للحصول على المساعدة المالية .

5. **الدعم الطبي للمعوزين/ الحالات الكارثية:** يقدم الدعم المالي أيضاً للمرضى المعوزين المحتاجين للرعاية الطبية. حالت الاحتياج للرعاية الطبية هي الحالة التي ال يكون فيها المرضى قادرين على سداد الفواتير الطبية كلياً أو جزئياً لأن

مصاريفهم الطبية تتجاوز نسبة مئوية معينة من دخل الأسرة (حِراء تكاليف باهظة أو ظروف كارثية، على سبيل المثال) ، بغض النظر عما إذا كان لدى هؤلاء المرضى دخالاً أو أصولاً تتخطى متطلبات التأهل المالي للحصول على رعاية مخفضة أو مجانية بموجب سياسة الدعم المالي للنظام الصحي Mount Carmel Health System. الظروف الكارثية أو

التكاليف الباهظة هي التي تنجم عن فقدان العمل، أو وفاة صاحب الدخل الأساسي، أو المصاريف الطبية الزائدة أو غير ذلك من الأحداث المؤسفة. تُهيّج الحالات المعوزين المحتاجين للرعاية الطبية/ الظروف الكارثية على أساس كل حالة على حدة ويشمل ذلك إجراء مراجعة لدخل المريض ومصاريفه والأصول التي يمتلكها. إذا زعم مريض مؤمن عليه وقوع ظروف كارثية وتقدم للحصول على مساعدة مالية، وكانت المصاريف الطبية لمرة واحدة من الرعاية تتجاوز 20% من الدخل، سيسمح ذلك له بالتأهل للحصول على دفعات مشتركة وخصومات لتكون بمثابة رعاية خيرية تمنح في الظروف

الكارثية . لن

تقل التخفيضات على رعاية المعوزين طبيياً لغير المؤمن عليهم عن 85%، وهو ما يساوي متوسط مبلغ التعديلات التعاقدية للنظام الصحي System Mount Carmel Health فيما يخص Medicare نظير الخدمات المقدمة أو المبلغ الذي يُدفع لتخفيض التكاليف الطبية الباهظة التي ستدفع للمريض إلى مستوى 20% من الدخل مرة أخرى. يعتمد الرئيس التنفيذي للنظام الصحي Mount Carmel Health System أو من ينوب عنه المساعدات المالية التي

تُمنح في الظروف الكارثية للمرضى المعوزين المحتاجين للرعاية الطبية ويبلغ بها المدير المالي للنظام .

6. من المعروف أنه في بعض الأحيان ستكون هناك حاجة لمنح دعم مالي إضافي للمرضى بناءً على اعتبارات فردية. يعتمد الرئيس التنفيذي للنظام الصحي Mount Carmel Health System أو من ينوب عنه هذه الاعتبارات الفردية

ط. المحاسبة وإعداد التقارير للدعم المالي

1. وفقاً للمبادئ المحاسبية المقبولة عموماً، يُسجل الدعم المالي الذي يقدمه النظام الصحي Mount Carmel Health System بشكل منهجي ودقيق في القوائم المالية باعتباره خصماً من

الإيرادات في فئة "الرعاية الطبية الخيرية". والغراض إعداد التقارير عن المنافع المجتمعية Benefit Community، يبلغ عن الرعاية الخيرية بالتكلفة المقررة المتعلقة بتقديم خدمات "الرعاية الخيرية" وفقاً للرابطة الصحية الكاثوليكية Catholic Health Association.

2. الإرشادات التالية هي إرشادات تسجيل الدعم المالي في القوائم المالية:

- الدعم المالي الذي يُقدم للمرضى بموجب أحكام "برنامج المساعدات المالية"، ويشمل تعديل المبالغ المقبولة عموماً على أنها مدفوعات للمرضى المؤمن عليهم، يسجل تحت بند "بدل الرعاية الخيرية".
- تسجل الرسوم المشطوبة للمرضى الذين لم يتأهلوا للحصول على الدعم المالي بموجب هذا الإجراء والذين ال يسددون ما عليهم على أنها "ديون معدومة".
- تسجل خصومات قبل الدفع تحت عنوان "البدل التعاقدية".
- الحسابات التي تشطب أولاً وتحسب في الديون المعدومة والتي يردها الحقاً وكلاء التحصيل، أنه قد اتخذ قرار بشأن المريض بأنه قد استوفى معايير الحصول على الدعم المالي استناداً إلى المعلومات التي قدمتها وكالة التحصيل، تلك الحسابات يعاد تصنيفها من "الديون المعدومة" إلى "بدل الرعاية الخيرية".

2. مساعدة المرضى الذين قد يتأهلوا للتغطية

أ. يبذل النظام الصحي Mount Carmel Health System جهوداً إيجابية لمساعدة المرضى على التقدم للبرامج العامة والخاصة التي قد يتأهلون لها والتي قد تساعدهم في الحصول على خدمات الرعاية الصحية والدفع نظيرها. قد تُمنح أيضاً المساعدة الأساسية على أساس تقديري وفقاً لخطة Trinity Health "سداد أقساط خطة الرعاية الصحية المؤهلة وإجراءات سداد المرضى

لمستحققاتهم".

ب. للنظام الصحي Mount Carmel Health System إجراءات كتابية قابلة للفهم لمساعدة المرضى على تحديد ما إذا كانوا مؤهلين للحصول على المساعدات المالية التي توفرها برامج المساعدة العامة. حصل موظفو تسجيل المرضى وخدمات العملاء والتحصيل على تدريب عن كيفية مساعدة المرضى وإجابة أسئلتهم.

3. التواصل الفعال

أ. يقدم النظام الصحي Mount Carmel Health System استشارات مالية للمرضى بشأن فواتير الرعاية الصحية الخاصة بهم فيما يتعلق بالخدمات التي يحصلون عليها ويخطر النظام المنتفعين بتوفر هذه الاستشارات.

ب. يُجيب النظام الصحي Mount Carmel Health System على الفور وبشكل مهذب على أسئلة المرضى حول فواتيرهم وطلباتهم للحصول على المساعدة المالية.

ج. لدى النظام الصحي Mount Carmel Health System عملية فورية واضحة ومختصرة وصحيحة ويسهل على المرضى فهمها.

د. يتيح النظام الصحي Mount Carmel Health System مراجعة المعلومات التي تقدم للجمهور العام بصيغة قابلة للفهم وذلك بخصوص ما يفرضه النظام نظير الخدمات وفقاً لاشتراطات الواردة في قانون والية أوهايو.

هـ. لدى النظام الصحي Mount Carmel Health System لوحات إرشادية وكتيبات تقدم معلومات أساسية عن برنامج ضمان الرعاية في المستشفيات HCAP وعن المساعدات المالية للنظام الصحي Mount Carmel Health System

وذلك في الأماكن العامة وفقاً لمتطلبات قانون والية أو هابو) انظر المرفق ج. (تُقدّم نسخة من سياسة المساعدة المالية عند تقديم

Mount Carmel Health

الخدمة) إذا طلبت) وتدرج مع جميع البيانات التي تعطى للمرضى والتي يرسلها النظام الصحي

System بالبريد الإلكتروني ويرسلها للمرضى .

و. يتيح النظام الصحي Mount Carmel Health System نسخة ورقية من ملخص سياسة الدعم المالي بلغة واضحة للمرضى وذلك في مرحلة التحضير أو إبراء الذمة. لن يتوقف نظام Mount Carmel Health System عن نشر سياسة الدعم المالي على نطاق واسع لأن شخص ما رفض الملخص المكتوب بلغة واضحة الذي عُرِضَ عليه في المرحلة التحضيرية

أو قبل إبراء الذمة أو إذا أشار المريض أنه كان يفضل أن يحصل على هذا الملخص إلكترونياً.

ز. يتيح النظام الصحي Mount Carmel Health System سياسة الدعم المالي، والملخص المبسط لسياسة الدعم المالي، ونموذج التقدم بالطلب لسياسة الدعم المالي للمرضى عند الطلب، في الأماكن العامة (على أقل تقدير، غرفة الطوارئ) إن وجدت) وأماكن التقديم (ضمن النظام الصحي Mount Carmel Health System، وكذلك عبر البريد الإلكتروني وعلى الموقع الإلكتروني للنظام. أي شخص قادر على الدخول على الإنترنت سيتمكن من الطالع على النسخة الورقية وتنزيلها وطباعتها. يقدم النظام الصحي Mount Carmel Health System العنوان المباشر لموقعه الإلكتروني أو URL ألي شخص يسأل عن كيفية الحصول على نسخة من سياسة الدعم المالي، أو استمارة التقدم بطلب سياسة الدعم المالي، أو الملخص المبسط

لنلك السياسة عبر الإنترنت . ح. يضع

النظام الصحي Mount Carmel Health System قائمة بأسماء الأطباء، ومجموعات الممارسة، أو أي منشآت أخرى تقدم رعاية طارئة أو طبية في منشآت Mount Carmel Health System مع ذكر الأسماء المستخدمة إما للتعاقد

مع المستشفيات أو الإصدار فواتير للمرضى نظير الرعاية المقدمة. أو في حالت أخرى، قد يحدد النظام الصحي Mount

Carmel Health System مقدمي الخدمات بالرجوع إلى قسم ما أو نوع الخدمة إذا أشار المرجع بوضوح إلى الخدمات

ومقدميها الذين تغطيهم سياسة الدعم المالي للنظام الصحي Mount Carmel Health System. يتيح أيضاً النظام

الصحي Mount Carmel Health System قائمة بمقدمي الخدمات الذين ال تغطيهم سياسة الدعم المالي .

. رابط المشمولين بالتغطية 1ح.: mountcarmelhealth.com/mchs-fap-participating-providers-6-24-21.pdf

. رابط غير المشمولين بالتغطية 2ح.: mountcarmelhealth.com/mchs-fap-non-participating-providers-6-24-21.pdf

ط. ستوفر هذه الوثائق باللغة الإنجليزية واللغات الأساسية ألي مجموعة سكانية محدودة الكفاءة في اللغة الإنجليزية وتشكل من

1000 فرد أو 5 في المائة من المجتمع الذي يخدمه النظام الصحي Mount Carmel Health System أيهما أقل. ت رُجمت سياسة

المساعدة المالية ونموذج التقديم/ والملخص المبسط إلى اللغات التالية: الإسبانية والصومالية والنيبالية والصينية

والعربية والفرنسية والماندرين واليابانية والروسية والكورية والفيتنامية .

ي. يتخذ النظام الصحي Mount Carmel Health System إجراءات إخطار أعضاء المجتمعات التي يخدمها النظام

بسياسة الدعم المالي. قد تشمل هذه الإجراءات، على سبيل المثال، توزيع أوراق المعلومات التي تلخص سياسة الدعم المالي على

الوكالات العامة المحلية والمنظمات غير الهادفة للربح التي تتعامل مع الاحتياجات الصحية للسكان من ذوي الدخل المنخفض .

ك. يتضمن النظام الصحي Mount Carmel Health System إشعاراً كتابياً واضحاً عن بيانات الفواتير التي تخطر

المتلقين وتعلمهم بوجود الدعم المالي وفقاً لسياسة الدعم المالي للنظام الصحي Mount Carmel Health System ويشمل ذلك رقم هاتف

الإدارة في Mount Carmel Health System التي يمكنها أن تقدم معلومات عن سياسة الدعم المالي، وعملية التقدم لسياسة الدعم المالي،

والعنوان المباشر للموقع الإلكتروني (أو URL) حيث يمكن الحصول على نسخ

من سياسة الدعم المالي، ونموذج التقديم لسياسة الدعم المالي، والملخص المبسط للسياسة .

ل. يتمتع النظام الصحي Mount Carmel Health System عن مباشرة إجراءات التحصيل غير العادية حتى مرور 120 يوماً بعد إعطاء المريض أول بيان بفاتورة إبراء ذمة بعد تلقي المريض للرعاية للمرة الأولى، ويشمل ذلك المرات الأخيرة

من تقديم الرعاية بالنسبة للفواتير غير المسددة التي تُوجَّع إصدار فاتورة للمريض. يؤكد النظام Mount Carmel الصحي

Health System على أن جميع عقود البائعين التي تُمنح لمنظمات الأعمال التي تقوم بأعمال التحصيل ستشمل بند أو بنود تحظر مباشرة إجراءات التحصيل غير العادية ECAs إل بعد مرور 120 يوماً بعد إعطاء المريض أول بيان بفاتورة إبراء ذمة بعد تلقي المريض للرعاية للمرة الأولى، ويشمل ذلك المرات الأخيرة من تقديم الرعاية بالنسبة للفواتير غير المسددة التي تُجمع إصدار فاتورة للمريض .

م. يقدم النظام الصحي Mount Carmel Health System للمرضى إخطاراً كتابياً يشير إلى توفر المساعدة المالية

للمرضى المؤهلين، ويحدد الإخطار إجراءات التحصيل غير العادية التي يعترف بها النظام الصحي Mount Carmel Health

System) أو طرف مفوض آخر (مباشرتها للحصول على الدفعة نظير الرعاية، ويص الإخطار أيضاً على الموعد النهائي الذي يمكن بعده مباشرة إجراءات التحصيل غير العادية وهو ليس قبل 30 يوماً من تاريخ تقديم الإخطار الكتابي. يدرج النظام الصحي Mount Carmel Health System الملخص المبسط لسياسة الدعم المالي مع الإخطار الكتابي ويبدل الجهد المطلوب إخطار المريض شفهاً بسياسة الدعم المالي للنظام وعن الكيفية التي يمكن من خلالها للمريض أن يحصل على المساعدة ضمن عملية التقدم لسياسة الدعم المالي .

ن. في حالة تأجيل المساعدة أو رفضها، أو طلب نظير تقديم العناية الطبية اللازمة أن أحد المرضى لم يسدد واحدة أو أكثر من

الفواتير عن الرعاية التي تلقاها في وقت سابق والتي كانت تغطيها سياسة الدعم المالي لنظام Mount Carmel Health

System، يمكن للنظام أن يُخطر هذا الشخص بسياسة الدعم المالي قبل 30 يوماً من مباشرة إجراءات التحصيل غير العادية

ومع ذلك، ليعفي النظام الصحي Mount Carmel Health System نفسه من هذا الاستثناء، يجب أن يفي النظام

الصحي Mount Carmel Health System بعدة شروط. يجب على النظام الصحي Mount Carmel Health System أن:

1. يعطي المريض استمارة التقدم لسياسة الدعم المالي (للتأكد من أن المريض يمكنه التقدم مباشرة، عند الضرورة) ويخطر المريض كتابياً بإتاحة المساعدة المالية للأشخاص المؤهلين والموعود النهائي، إن وجد، والذي بعده لن تقبل المستشفى ولن تتعامل مع طلب التقدم بسياسة الدعم المالي الذي قدمه المريض عن الرعاية التي تلقاها سابقاً. ال يتأخر هذا الموعد النهائي عن الثلاثين يوماً الأخيرة بعد تاريخ تقديم الإخطار الكتابي أو بعد 240 يوماً من تاريخ البيان الأول بفاتورة إبراء الذمة عن الرعاية التي تلقاها المريض سابقاً. ولذا، رغم أن إجراءات التحصيل غير العادية التي تتطلب تأجيل الرعاية أو رفضها قد تطبق مباشرة بعد تقديم الإخطار الكتابي) أو الشفهي (اللزامي، إل أنه ينبغي أن يُمنح المريض 30 يوماً على الأقل بعد الإخطار لتقديم طلب سياسة الدعم المالي عن العناية التي قدمت سابقاً.
2. أخطر المريض بسياسة الدعم المالي عن طريق تقديم الملخص المبسط لسياسة الدعم المالي مع إخطار المريض شفهاً بسياسة الدعم المالي للمستشفيات وعن الكيفية التي يمكن من خلالها للمريض أن يحصل على المساعدة ضمن عملية التقدم لسياسة الدعم المالي .
3. معالجة الطلب على أساس عاجل، لضمان عدم تأخير الرعاية الطبية اللازمة دون داع إذا تم تقديم الطلب .

الجهود المعقولة ال مُع دلة التي نوقشت أعلاه ليست مطلوبة في الحالات التالية:

1. إذا مر 120 يوم منذ أول بيان فاتورة إبراء الذمة عن الخدمة التي قدمت سابقاً ويكون النظام الصحي Mount Carmel Health System

قد أخطر المريض بالفعل بإجراءات التحصيل غير العادية المفترض تطبيقها .

2. إذا كان النظام الصحي Mount Carmel Health System قد اتخذ بالفعل قراراً بما إذا كان المريض مؤهلاً

لسياسة الدعم المالي عن الرعاية المقدمة مسبقاً عند الإصدار استناداً إلى طلب سياسة الدعم المالي المكتمل أو أن يكون النظام قد

افتراض مسبقاً أن المريض كان مؤهلاً لسياسة الدعم المالي عن الرعاية التي حصل عليها مسبقاً.

س. يقدم النظام الصحي Mount Carmel Health System إخطاراً كتابياً بأن المريض لن يكون مديوناً بأي مبالغ إذا اتخذ

قرار بأنه مؤهل للحصول على الرعاية المجانية .

ع. يقدم النظام الصحي Mount Carmel Health System للمرضى الذين اتُّخِذ قراراً بشأنهم أنهم مؤهلين للحصول على

مساعدة بخالف الرعاية المجانية، بيان فاتورة يشير إلى المبلغ الذي يدين به المريض نظير الحصول على الرعاية باعتباره مريضاً مؤهلاً لسياسة الدعم المالي. يصف

البيان أيضاً الكيفية التي تم بها تحديد هذا المبلغ أو كيفية حصول المريض على

معلومات تخص كيفية تحديد المبلغ .

4. إصدار الفواتير وممارسات التحصيل بصورة عادلة

أ. لدى النظام الصحي Mount Carmel Health System ممارسات تحصيل وإصدار فواتير اللتزامات الدفع للمرضى

وهي ممارسات عادلة ومتسقة وممتثلة لأنظمة الولاية والأنظمة الفيدرالية . ب. للنظام الصحي

Mount Carmel Health System خطة دفع قصيرة الأجل بدون فوائد مع أطر دفع محددة على رصيد

الحساب غير المسدد والمتاح لجميع المرضى المؤهلين. يقدم النظام الصحي Mount Carmel Health System أيضاً

برنامج قروض للمرضى المؤهلين . ج. لدى

النظام الصحي Mount Carmel Health System إجراءات كتابية تحدد التوقيت والصالحية التي يتم بموجبها

تقديم قَدين المريض أعمال التحصيل الخارجية المتسقة مع هذا الإجراء .

د. يمكن للنظام الصحي Mount Carmel Health System اتباع أعمال التحصيل التالية و/أو يمكن أن يتبعها وكيل

التحصيل أو المحامي نيابة عنه:

1. التواصل مع المرضى (بالتلف، أو كتابياً، أو بالفاكس، أو البريد الإلكتروني وما إلى ذلك) ومع ممثلي المرضى بالمتثال

لقانون التحصيل العادل للديون Fair Debt Collection Act، للتعريف الواضح بالنظام الصحي Mount

2. ظل

ب

3. دفع

جز

4. ء

من

5. ال

ال

لتزام

6.

الم

قدر

عل

ى

Carmel Health System. تمتثل عمليات التواصل مع المرضى لقانون قابلية التأمين الصحي والمساءلة فيما

يتعلق بالخصوصية HIPAA.

المريض في وقت تقديم الخدمة بما يتوافق مع لوائح العالج الطبي الطارئ؛ وقانون العمل النشط EMTALA وقوانين

الولاية .

تقديم برنامج قروض منخفضة الفائدة لسداد الديون المستحقة على المرضى الذين لديهم القدرة على السداد ولكن ال يمكنهم

تلبية متطلبات الدفع قصيرة الأجل . البالغ عن

الديون المستحقة لمكاتب الائتمان Credit Bureaus فقط بعد تطبيق جميع جوانب هذا الإجراء وبعد بذل

جهود تحصيل معقولة وفقاً لسياسة الدعم المالي للنظام الصحي Mount Carmel Health System.

اتباع الإجراءات القانونية فيما يخص الأشخاص الذين يمكنهم الدفع ولكنهم ال يدفعون أو الذين ال يرغبون في الدفع.

يمكن أيًّ مًّلتخاذ إجراء قانوني بشأن جزء من المبلغ غير المدفوع بعد تطبيق سياسة المساعدة المالية للنظام الصحي

Mount Carmel Health System. ويجب أن يحصل المدير التنظيمي للنظام أو من ينوب عنه قبل الشروع

في إجراءات التقاضي وقبل اتخاذ إجراء قانوني على حكم (على سبيل المثال بالحجز على الأجور، أو وضع المدين تحت

المراقبة) .

الحجز على ممتلكات الأفراد الذين يمكنهم الدفع ولكنهم ال يدفعون أو الذين ال يرغبون في الدفع. يمكن أيضاً الحجز على

جزء من المبلغ غير المدفوع بعد تطبيق سياسة المساعدة المالية للنظام الصحي Mount Carmel Health

System. يتطلب فرض الحجز اعتماد الرئيس التنفيذي لنظام Mount Carmel Health System للرعاية الصحية أو من ينوب عنه.

يمكن أيضاً الحجز على مقر الإقامة الرئيسي عند بيع الممتلكات مع حماية قيمة أصول معينة

ضمن الممتلكات وفقاً لما هو موثق في النظام الصحي Mount Carmel Health System.

هـ. لن يتخذ النظام الصحي (Mount Carmel Health System) أو وكيل التحصيل نيابة عنه(إجراءات ضد شخص المدين، مثل الاعتقال أو الحجز الشخصي. إل أنه في الحالات القصوى لإلبطال المتعمد والخفاق في سداد المبلغ المستحق في حال توفر الموارد المناسبة لذلك، يمكن إصدار حكم من المحكمة؛ وبشكل عام، النظام الصحي Mount Carmel Health System سيندأ أوالً جهوداً إلقناع السلطات العامة بعدم اتخاذ تلك الإجراءات، وإذا لم تنجح تلك الجهود، ينظر في مائنة وقف جهود التحصيل

لتجنب اتخاذ إجراء ضد شخص المدين . و. يتخذ

النظام الصحي (Mount Carmel Health System) أو وكيل التحصيل نيابة عنه(جميع الإجراءات المتاحة

المعقولة لنقض إجراءات التحصيل غير العادية المتعلقة بالمبالغ التي لم يعد المرضى المؤهلين مدينين بها لسياسة الدعم المالي .

ز. اعتمد النظام الصحي Mount Carmel Health System الترتيبات مع وكالات التحصيل و/أو المحامين الذين يستوفون

المعايير التالية:

1. أن يكون التفاق كتابياً مع وكيل التحصيل .

2. لن يتخذ النظام الصحي Mount Carmel Health System وال وكيل التحصيل في أي وقت إجراءات ضد

شخص المدين، مثل الاعتقال أو الحجز الشخصي .

3. تحدد التفافية معايير الممارسات ونطاقها وهي الممارسات التي يستخدمها عملاء التحصيل الخارجيين الذين يعملون نيابة

عن النظام الصحي Mount Carmel Health System، والتي يجب أن تكون جميعها ممثلة مع هذا الإجراء .

4. ال يجوز أن تتخذ وكالة التحصيل أي إجراء قانوني دون الحصول على إذن كتابي مسبق من النظام الصحي Mount

Carmel Health System.

5. وافقت Trinity Health Legal Services على جميع شروط وأحكام تعيين المحامين لتمثيل النظام الصحي

Mount Carmel Health System لتحصيل حسابات المرضى .

6. جميع القرارات المتعلقة بالطريقة التي يجب أن يتعامل بها المحامي مع الدعوى، سواءً كانت الدعوى سترفع، وما إذا كان سيتم التوصل لحل بشأن الدعوى أو تسويتها، وما إذا كان سيتم إعادة المطالبة إلى النظام الصحي Mount Carmel Health System، وأي مسائل أخرى متعلقة بتسوية الدعوى على يد المحامي، يجب أن يتخذها النظام الصحي Health System Mount Carmel الصحي بالتشاور مع النظام الصحي Mount Carmel Health System و CHE Trinity Health Legal Services.

7. يجب أن يوافق الممثل المعتمد للنظام الصحي Mount Carmel Health System على أي طلب اتخاذ إجراء قانوني للحصول على حكم (على سبيل المثال، الرهن، والحجز، ووضع المدين تحت الرقابة) كتابياً ومقدماً فيما يتعلق بكل حساب على حدة على يد على النحو المفصل في القسم الخامس .

8. يحتفظ النظام الصحي Mount Carmel Health System بحق إيقاف إجراءات التحصيل في أي وقت فيما يتعلق بأي حساب معين . 9. توافق

وكالة التحصيل على تعويض النظام الصحي Mount Carmel Health System عن أي انتهاك للشروط الواردة في اتفاقيتها الكتابية مع النظام الصحي Mount Carmel Health System.

5. تنفيذ السياسات الدقيقة والمتسقة

أ. يدرّب النظام الصحي Mount Carmel Health System الموظفين الذين يتعاملون مع المرضى عن قرب (ومنهم من يعملون في تسجيل المرضى وتقديم الطلبات، والمساعدة المالية وخدمة العملاء وإصدار الفواتير والتحصيالت ومكاتب الأطباء) على إصدار الفواتير والمساعدة المالية وسياسات وممارسات التحصيل والتعامل مع جميع المرضى بكرامة واحترام بغض النظر عن حالتهم التأمينية أو قدرتهم على الدفع نظير الخدمات التي يحصلون عليها . ب. ينفذ النظام الصحي Mount Carmel Health System التزامات المساعدة المالية التي تمت الموافقة عليها بموجب الإرشادات السابقة للمساعدة المالية. وفي نهاية فترة التأهل المذكورة قد يعاد تقييم المريض فيما يخص المساعدة المالية بالاستعانة بالإرشادات المدرجة في هذا الإجراء.

6. الخصومات الأخرى

أ. **الخصومات قبل الدفع** ال يستخدم النظام الصحي Mount Carmel Health System برنامج خصومات ما قبل الدفع لإل للعمال غير المؤمن عليهم فقط، وسيقتصر على الأرصدة التي تساوي 200 دولار أو الأعلى من ذلك وسيتمثل الخصم 10% من الرصيد المستحق. يعرض خصم ما قبل الدفع عند تقديم الخدمة ويسجل على أنه تعديل تعاقدي وال يمكن تسجيله على أنه رعاية خيرية في القوائم المالية .

ب. **خصومات الدفع الذاتي:** يطبق النظام الصحي Mount Carmel Health System خصم دفع ذاتي موحد من الرسوم لجميع المرضى المسجلين في خصومات الدفع الذاتي غير المؤمن عليهم وفقاً لأعلى سعر تجاري مدفوع، والذي يحسبه النظام الصحي Health System Mount Carmel. عالوة على ذلك، يمكن تطبيق خصومات الدعم الذاتي إذا كان المريض قادراً على الدفع المسبق نظير الخدمات، أو خلال 3 أيام بعد الزيارة الطارئة التي يقرها النظام الصحي Health System.

ج. **الخصومات الإضافية:** يمكن إجراء تعديلات فيما يخص الخصومات التي تتجاوز النسبة المئوية للخصومات الموضحة في هذا الإجراء على أساس كل حالة على حدة بناءً على تقييم إمكانية تحصيل الحساب وبعد الحصول على تصريح النظام الصحي Mount Carmel Health System بناءً على مستويات الاعتماد المحددة في النظام الصحي . في حال تعارض أي من أحكام هذه السياسة للدعم المالي مع متطلبات قانون والية أو هابو، يحل قانون والية أو هابو محل الحكم المتعارض، ويعمل النظام الصحي Mount Carmel Health System بالتوافق مع القانون المعمول به في الولاية .

النطاق / قابلية التطبيق

يطبق هذا الإجراء على وزارة الصحة المحلية لـ Trinity Health التي تُدير المستشفيات المرخصة المعفاة من الضرائب. يمكن لمنظمات Health Trinity التي ال تدير مستشفيات مرخصة معفاة من الضرائب أن تضع إجراءات المساعدة المالية الخاصة بها لخدمات الرعاية الصحية الأخرى التي تقدمها ويتم تشجيعها على استخدام المعايير المحددة في إجراءات هذه السياسة للدعم المالي كإرشادات . يستند هذا الإجراء إلى السياسة المماثلة المطبقة في Trinity Health وبالتالي ، يتعين على جميع وزارات الصحة المحلية والشركات التابعة لشركة Trinity Health التي تدير مستشفيات مرخصة معفاة من الضرائب اعتماد إجراء محلي "يعكس" (أي أنه مماثل) الإجراء مكتب النظام. يجب إحالة الأسئلة في هذا الصدد إلى مكتب المستشار العام في Trinity Health.

الإدارة الراعية:

يمكن الحصول على مزيد من الإرشادات بشأن هذا الإجراء من نائب الرئيس، ودورة الإيرادات، وفي قسم التميز في الإيرادات .

الإجراءات ذات الصلة والمواد الأخرى

- سياسة تمييز الإيرادات رقم 1 الصادرة عن Trinity Health: "المساعدات المالية للمرضى" (FAP) <http://intranet.trinity-health.org/web/policies-procedures/table-of-contents#finance>
- الصادرة عن 2 سياسة تمييز الإيرادات رقم Trinity Health "Payment of QHP Premiums and Patient Payables" <http://intranet.trinity-health.org/web/policies-procedures/table-of-contents#finance>
- قانون حماية المرضى والرعاية الميسرة: القسم القانوني (501)r)
- جدول خدمة الإيرادات الداخلية H (نموذج 990)
- قسم الخزائن، دائرة الإيرادات الداخلية، المتطلبات الإضافية للمستشفيات الخيرية؛ الحكم النهائي: الجزء 79، رقم 250، الجزء 2، CRF 26، الجزء الأول
- السياسات الفردية للعلاج الطبي الطارئ RHM's وقانون العمل النشط الصادرة عن وزارة الصحة المحلية EMTALA

المرفق أ: الرموز البريدية لخدمات MCHS

https://www.mountcarmelhealth.com/assets/documents/pricing_financial/mcfa-zip-code-list.xlsx

المرفق ب: الإرشادات الفيدرالية لمستوى الفقر

[توجيهات مستوى الفقر \(\) hhs.gov | ASPE \) Poverty Guidelines](https://www.hhs.gov/poverty-guidelines)

المرفق ج: المواقع العامة التي تقدم المساعدات المالية

لدى النظام الصحي Mount Carmel Health System لوحات إرشادية وكتيبات تقدم معلومات أساسية عن برنامج ضمان الرعاية في المستشفيات وعن المساعدات المالية للنظام الصحي Mount Carmel Health System وذلك في الأماكن العامة وفقاً لمتطلبات قانون أوهايو. يوضح الملحق الأماكن التي تعرض فيها المعلومات. تُقدم نسخة من سياسة المساعدة المالية عند تقديم الخدمة (إذا طلبت) وتدرج مع جميع البيانات التي تعطى للمرضى والتي يرسلها النظام الصحي

Mount Carmel Health System
بالبريد الإلكتروني للمرضى .

مواقع التسجيل في دراسات تقييم الرعاية الصحية MCE

المرضى الأساسيين في العيادات الخارجية ED أمين الصندوق

WHC

عيادة الرضوض / الألم

مركز التصوير OB/MFM

منع تخثر الدم

مواقع تسجيل رينولدسبورغ (Reynoldsburg):

ED

مواقع تسجيل فرانكلينتون (Franklinton):

ED

هيلارد (Hillard) WHC

مواقع التسجيل في دراسات تقييم الرعاية الصحية MCSA

التسجيل الرئيسي مركز الفحوصات WHC ED

منع تخثر الدم

OB/MFM

استشاريون كولومبوس أمراض القلب

مواقع التسجيل في دراسات تقييم الرعاية الصحية MCSA

التسجيل الرئيسي

مواقع التسجيل في دراسات تقييم الرعاية الصحية MCSA

WHC St Ann's Family Practice HPOD أمين الصندوق التسجيل الرئيسي MFM

GME Clinic عيادة الألم

ED

Mount Carmel Health System المركز الطبي

التسجيل الرئيسي

ED

:Mount Carmel Health System Lewis Center

التسجيل الرئيسي

ED

إدارات التسجيل لإبلاغ عن وصول الأشخاص بخالف المرضى:

OP Lab مواقع

إعادة تأهيل مرضى القلب

العلاج الطبي/ إعادة التأهيل

الاعتماد

ت

المراجعة السنوية يجريها: John O'Connell, Jeff Ellerbrock, Dan Powell

تم الاعتماد: التنفيذ

2017/01/8، التحديث 20/30/1، 21/24/06، 21/05/08، 21/10/08