



## 財務援助及慈善照護政策

Mount Carmel Health System 秉持我們的使命與傳揚福音的精神，在社區中提供熱誠且能教化人心的療癒服務，並致力於針對所有患者在醫療方面的需求提供醫療保健服務。

對於需要財務援助或臨時遭遇財務困難的患者，Mount Carmel Health System 會提供數種協助和不同的付款方式，包含慈善捐助和優惠的照護費用、短期和長期付款計劃，以及線上患者入口網站付款功能。

### 未投保患者

Mount Carmel Health System 將折扣優惠擴展至所有接受必要醫療服務的未投保患者。未投保折扣優惠金額會以聯邦貧困水平 (Federal Poverty Level, FPL) 準則為基礎。患者的明細表上會註明折扣優惠金額以及折扣後的應付金額。所有醫療必要性服務都符合未投保折扣優惠的資格。Mount Carmel Health System 可能會根據居住要求來評估患者是否符合資格。

通常未涵蓋在保險給付範圍內的美容手術、助聽器材和眼科照護等服務會以套裝服務費率計價，且不提供額外折扣優惠。所有款項都應該在進行服務時支付。

### 短期和長期付款計劃

無法支付部分或全部財務費用的患者可能符合短期和長期付款計劃的資格。Mount Carmel Health System 的短期付款計劃無需支付利息，且患者餘額必須在一年內全額付清。對於無法在一年內支付餘額的患者，則可透過 AccessOne 財務服務 (AccessOne Financial Services) 使用較長期附利息的付款計劃。

## 財務援助/慈善照護政策

若患者的收入達到或低於聯邦貧困水平準則的 200%，可享有醫療必要性服務的 100% 折扣優惠。整容手術等選擇性服務不屬於慈善方案的範圍。收入介於聯邦貧困水平準則 201% 和 400% 之間的未投保個人可能符合相當於 Medicare 折扣費率的部分折扣。患者若符合財務援助資格，應付費用不會高於 Medicare 折扣費率。

如果患者符合財務援助且收入低於聯邦貧困水平準則 200%，則患者共同負擔費用和自付扣除額可能符合折扣費率優惠。

折扣也適用於那些要負擔與其醫療照護相關聯之災難性費用的患者。當患者的照護醫療費用超過其年度收入 20% 時，則會產生災難性費用。在這些情況下，患者共同負擔費用和自付扣除額也可以包含在折扣中。

如果患者符合其他資金來源 (例如，健康保險交易計劃或 Medicaid) 資格但拒絕或不願意申請這些來源，慈善照護折扣則可能遭到拒絕。

若要申請財務援助，請填妥並提交此網頁上的申請表。如需完整的 Mount Carmel Health System 財務援助政策，亦請參閱本網頁或上網至 <http://www.mountcarmelhealth.com/financialassistance>。

## 患者財務服務部

財務顧問可與患者合作填寫財務援助申請表，以決定是否可取得哪些援助。這包含評估是否符合 Medicaid 及健康保險交易計劃的資格。

患者可聯絡其接受照護之醫院的財務顧問，他們可協助決定患者是否符合財務援助的資格。財務顧問也可以提供免費的財務援助政策、申請表以及簡明摘要。患者亦可致函 MCHS 客戶服務部免費索取副本，來函請寄：MCHS Customer Service Dept, 6150 East Broad St. Columbus, OH 43213, PH# 800-346-1009。財務援助政策、申請表以及簡明摘要皆提供下列語言版本：西班牙文、索馬利亞文、尼泊爾文、簡體中文、阿拉伯文、法文、繁體中文、日文、俄文、韓文以及越南文。我們不會對任何符合財務援助資格的任何患者收取超過醫院一般收費的金額，亦即 Medicare 費率。

## 健康保險市場

《平價醫療法案》(Affordable Care Act, ACA) 規定，自 2014 年 1 月 1 日起，凡美國境內所有合法居民皆須投保健康保險。這項法案也讓數百萬名保險不足或未投保的民眾得以按照不同費用等級投保健康計劃。根據家庭規模和收入，改法案也會為符合資格的人提供財務援助。請諮詢您接受照護之機構的財務顧問，以取得詳細資訊。

自 2013 年 10 月 1 日起，您可以透過全新的線上健康保險市場投保，這個市場也稱為健康保險交易計劃，您可以透過這個管道，一次購足適合您的預算與保險需求的計劃。健康保險交換市場下次開放投保時間是 2016 年 11 月。