

## Preguntas Freceuentes

Cigna

Version: 08.10.23



Lamentablemente, Cigna ha obligado a los hospitales, centros y proveedores selectos de Mount Carmel a salir de la red para pacientes cubiertos por los planes de salud comerciales de Cigna a **partir del 15 de agosto**. A continuación, hemos proporcionado información detallada para ayudar a nuestros pacientes a comprender cómo puede afectarles la interrupción llevada a cabo por Cigna.

### **P: ¿Qué está sucediendo?**

R: Los sistemas de salud evalúan y negocian regularmente acuerdos comerciales, o contratos, con compañías de seguros médicos. Mount Carmel lleva varios meses negociando con Cigna un nuevo acuerdo que cubra de forma más adecuada el costo real de los servicios médicos que proporcionamos a los pacientes. Los proveedores de atención médica sin fines de lucro se enfrentan a desafíos sin precedentes, pero continúan en busca de avances y formas de innovar. Sin embargo, la atención médica simplemente no puede seguir siendo viable, a menos que Cigna y otras compañías de seguros médicos hagan su parte para proteger la atención que los pacientes merecen.

Aunque Mount Carmel trabaja diligentemente para negociar de buena fe a fin de proteger la atención en la que confían los pacientes, Cigna se niega a llegar a un acuerdo con nosotros, lo que obliga a nuestros hospitales, centros y proveedores selectos a salir de la red a partir del 15 de agosto. Esto significa que Cigna ya no cubrirá el costo total de los servicios médicos que los pacientes afectados reciban de Mount Carmel, y en consecuencia, los pacientes deberán pagar la diferencia.

### **P: ¿Quién se ve afectado por la negociación?**

R: Los pacientes que reciben cobertura de seguro médico a través de un plan comercial de Cigna se ven afectados. Cigna no incluirá a Mount Carmel en su red de proveedores a partir del 15 de agosto.

### **P: ¿Qué está haciendo Mount Carmel para restablecer su estado dentro de la red?**

R: Estamos comprometidos con nuestros pacientes y nos aseguramos de que usted tenga acceso a la atención que merece. Seguimos negociando diligentemente con Cigna para lograr un acuerdo que restablezca su acceso dentro de la red a nuestros proveedores de confianza y a nuestros excepcionales hospitales y centros. Su voz puede ayudar. Llame directamente a Cigna e instela a que se centre en pacientes como usted, no en sus propios beneficios.

### **P: Si no estoy cubierto por un plan de salud de Cigna, ¿esto también afecta a mi seguro?**

R: No, nuestro estado fuera de la red solo afecta a los pacientes cubiertos por un plan de salud de Cigna, específicamente a aquellos que tienen planes de salud comerciales.

### **P: ¿Qué sucede si estoy embarazada o recibiendo tratamiento para una afección en curso en Mount Carmel?**

R: Solicite inmediatamente la continuidad de la atención médica. Ciertos pacientes, como, por ejemplo, las mujeres embarazadas o los pacientes que están recibiendo tratamiento activo para una afección crónica, pueden calificar para un acceso ampliado dentro de la red a través del programa de continuidad de la atención de Cigna. **Si cree que reúne los requisitos, llame al número que figura al dorso de su tarjeta de seguro médico de inmediato.**



## Preguntas Freceuentes

Cigna

Version: 08.10.23



**P: ¿Qué sucede si me internan en un hospital el 15 de agosto o en una fecha posterior?**

R: Si ya ha sido ingresado en el hospital antes del 15 de agosto, recibirá cobertura a tarifas dentro de la red hasta el final de su hospitalización.

**P: ¿Qué sucede si tengo programada una intervención médica en Mount Carmel el 15 de agosto o posterior a esa fecha?**

R: Entendemos que algunos pacientes pueden tener citas programadas el 15 de agosto o posterior a esa fecha. Si este fuera el caso, debe llamar a Cigna al número que figura al dorso de su tarjeta de seguro médico para determinar si cubrirá su intervención conforme a las disposiciones de continuidad de la atención.

Póngase en contacto con el consultorio de su proveedor inmediatamente para obtener ayuda para rellenar el formulario de continuidad de la atención de Cigna o reprogramar su intervención.

**P: ¿Qué sucede si tengo una emergencia médica el 15 de agosto o en una fecha posterior?**

R: Siempre debe buscar atención de emergencia en el lugar más cercano si cree que está experimentando una emergencia médica. Independientemente de nuestro estado con Cigna, su atención se considerará dentro de la red hasta que se estabilice.

**P: ¿Qué centros se ven afectados?**

R: Los siguientes centros de Mount Carmel se ven afectados:

- Centro Médico Diley Ridge
- Centros de Mount Carmel para servicios de anticoagulación
- Centros de Mount Carmel para rehabilitación cardíaca
- Servicios de imágenes cardiovasculares de Mount Carmel
- Mount Carmel East
- Salas de emergencias de Mount Carmel
- Mount Carmel Franklinton
- Mount Carmel Grove City
- Centros de Mount Carmel para la insuficiencia cardíaca
- Mount Carmel Hilliard
- Hospital de cuidados paliativos Mount Carmel
- Servicios de imágenes de Mount Carmel
- Servicios de laboratorio de Mount Carmel
- Mount Carmel Lewis Center
- Mount Carmel New Albany
- Mount Carmel Reynoldsburg
- Centro de Mount Carmel para el trastorno del sueño
- Mount Carmel St. Ann's
- Centros de salud de Mount Carmel para mujeres
- Centros de Mount Carmel para la atención de lesiones



## Preguntas Freceuentes

Cigna

Version: 08.10.23

Cigna rescindió los contratos de los proveedores que, de acuerdo con su sistema, solo tenían privilegios con Mount Carmel. Esto incluye:

- Médicos del Mount Carmel Health System
- Mount Carmel Medical Group
- Médicos independientes contratados a través del Programa de Honorarios de Mount Carmel Health Partners

### No caducarán los contratos de los siguientes centros con Cigna:

- Centro de urgencias médicas Mount Carmel (Broad Street y Grove City)
- Centro de cirugías New Albany

### Los siguientes centros no están incluidos en la negociación:

- Centro de cirugías Eastwind
- Salud del comportamiento Mount Carmel
- Hospital de rehabilitación Mount Carmel
- Centro de cirugías en Easton
- Centro de cirugías en Taylor Station

### P: Si mi atención médica se ve afectada, ¿qué debo hacer?

R:

- **Nunca posponga la atención médica.** Siempre tendrá acceso dentro de la red a nuestro departamento de emergencias. Independientemente del estado de nuestra red con Cigna, le recomendamos siempre visitar el departamento de emergencias si experimenta una emergencia médica.
- **Solicite inmediatamente la continuidad de la atención médica.** Ciertos pacientes, como, por ejemplo, las mujeres embarazadas o los pacientes que están recibiendo tratamiento activo para una afección crónica, pueden calificar para un acceso ampliado dentro de la red a través del programa de continuidad de la atención de Cigna. Si cree que reúne los requisitos, llame al número que figura al dorso de su tarjeta de seguro médico de Cigna.
- **Inste a Cigna a dar prioridad a los pacientes.** Llame al número que figura al dorso de su tarjeta de seguro médico e inste a Cigna a que mantenga su acceso dentro de la red a Mount Carmel para que la atención de alta calidad en la que usted confía, ya sea para emergencias o tratamiento y exámenes regulares, no se vea comprometida solo porque la compañía de seguros prioriza su beneficio propio.

### P: ¿Qué sucede si tengo preguntas adicionales?

R: Llámenos al 614-350-0082 para hablar directamente con alguien.