

अफसोसको कुरा, Cigna ले Mount Carmel अस्पतालहरू, सुविधाहरू र Cigna व्यावसायिक स्वास्थ्य योजनाहरूद्वारा समेटिएका बिरामीहरूका लागि नेटवर्कबाट बाहिर निस्कने प्रदायकहरूलाई बाध्य पारेको छ, **अगस्त 15 देखि लागू हुन्छ**। तल, हामीले हाम्रा बिरामीहरूलाई Cigna ले गर्दा हुने अवरोधले उनीहरूलाई कसरी असर गर्न सक्छ भनेर बुझ्न मद्दत गर्नका लागि गहिरो जानकारी प्रदान गरेका छौं।

प्रश्न: के भइरहेको छ?

A: स्वास्थ्य प्रणालीहरूले नियमित रूपमा स्वास्थ्य बीमा कम्पनीहरूसँग व्यापार प्रबन्धहरू वा सम्झौताहरू मूल्याङ्कन र वार्ता गर्छन्। Mount Carmel ले Cigna सँग नयाँ सम्झौताका लागि धेरै महिनादेखि वार्ता गरिरहेको छ जसले हामीले बिरामीहरूलाई प्रदान गर्ने स्वास्थ्य सेवाहरूको वास्तविक लागतलाई थप पर्याप्त रूपमा कभर गर्दछ। नाफाका लागि नभएका प्रदायकहरूले अभूतपूर्व चुनौतीहरूको सामना गर्छन् तर सफलताहरू खोज्न जारी राख्छन् र नवप्रवर्तन गर्छन्। यद्यपि, Cigna र अन्य स्वास्थ्य बीमा कम्पनीहरूले उनीहरूको हेरचाह योग्य बिरामीहरूलाई जोगाउन आफ्नो भूमिका निर्वाह नगरेसम्म स्वास्थ्य सेवा व्यवहार्य रहन सक्दैन।

Mount Carmel ले हेरचाह गर्ने बिरामीहरूको भरोसालाई सुरक्षित राख्न असल विश्वासमा वार्ता गर्न लगनशीलताका साथ काम गर्दा, Cigna ले हामीसँग सम्झौता गर्न अस्वीकार गर्छ, जसले हाम्रा अस्पतालहरू, सुविधाहरू र चयन प्रदायकहरूलाई नेटवर्कबाट बाहिर निकाल्छ, अगस्त 15 देखि लागू हुन्छ। यसको मतलब Cigna ले अब Mount Carmel बाट प्रभावित बिरामीहरूले प्राप्त गर्ने स्वास्थ्य सेवाको पूर्ण लागत कभर गर्ने छैन र बिरामीहरूलाई फरक भुक्तान गर्न छोड्न सक्छ।

प्रश्न: वार्ताबाट कसलाई असर पर्छ ?

A: Cigna व्यावसायिक स्वास्थ्य योजनाहरूमार्फत स्वास्थ्य बीमा कभरेज प्राप्त गर्ने बिरामीहरू प्रभावित हुन्छन्। Cigna ले अब उपरान्त तपाईंको प्रदायक नेटवर्कमा Mount Carmel समावेश गर्दैन, अगस्त 15 देखि लागू हुन्छ।

प्रश्न: Mount Carmel ले यसको इन-नेटवर्क स्थिति पुनर्स्थापित गर्न के गरिरहेको छ?

A: हामी हाम्रा बिरामीहरूप्रति प्रतिबद्ध छौं र तपाईंले पाउन योग्य हेरचाहमा पहुँच छ भनी सुनिश्चित गर्दैछौं। हामी हाम्रो विश्वसनीय प्रदायकहरू र हाम्रा असाधारण अस्पताल र सुविधाहरूमा तपाईंको इन-नेटवर्क पहुँचलाई पुनर्स्थापित गर्ने सम्झौतामा पुग्ने Cigna सँग लगनशीलताका साथ काम गर्न जारी राख्छौं। तपाईंको आवाजले मद्दत गर्न सक्छ। Cigna लाई सिधै कल गर्नुहोस् र उनीहरूलाई आफ्नो नाफामा होइन - तपाईं जस्ता बिरामीहरूमा ध्यान केन्द्रित गर्न आग्रह गर्नुहोस्।

प्रश्न: यदि म Cigna स्वास्थ्य योजनाद्वारा कभर छैन भने, के यसले मेरो बीमालाई पनि असर गर्छ?

A: होइन, हाम्रो नेटवर्क बाहिरको स्थितिले Cigna स्वास्थ्य योजनाले कभर गरेका —विशेष गरी व्यावसायिक स्वास्थ्य योजनाहरू भएका बिरामीहरूलाई मात्र असर गर्छ।

प्रश्न: यदि म गर्भवती छु वा Mount Carmel मा चलिरहेको अवस्थाका लागि उपचार लिइरहेको छु भने, के हुन्छ?

A: हेरचाहको निरन्तरताका लागि तुरुन्तै आवेदन दिनुहोस्। केही बिरामीहरू, जो गर्भवती छन् वा दीर्घकालीन अवस्थाका लागि सक्रिय उपचार गराइरहेका छन्, Cigna को निरन्तरताको हेरचाह कार्यक्रममार्फत विस्तारित इन-नेटवर्क पहुँचका लागि योग्य हुन सक्छन्। **यदि तपाईं योग्य हुन सक्नुहुन्छ जस्तो लाग्छ भने, तपाईंले तुरुन्तै आफ्नो स्वास्थ्य बीमा कार्डको पछाडिको नम्बरमा कल गर्नुपर्छ।**

प्रश्न: यदि म अगस्त 15 मा/पछि अस्पतालमा छु भने के हुन्छ?

A: यदि तपाईं अगस्त 15 भन्दा पहिले नै अस्पतालमा भर्ना हुनुभएको छ भने, तपाईंलाई तपाईंको भित्री बसाइको अन्त्यसम्म इन-नेटवर्क दरहरूमा कभर गरिने छ।

प्रश्न: यदि मसँग Mount Carmelमा अगस्त 15 मा/पछि आगामी प्रक्रिया छ भने, के हुन्छ?

A: हामीले केही बिरामीहरूसँग अगस्त 15 मा वा पछिको अपोइन्टमेन्टहरू निर्धारित हुन सक्छन् भन्ने कुरा बुझौं। यदि यो मामिला हो भने, तपाईंले उनीहरूले तपाईंको प्रक्रियालाई हेरचाह प्रावधानहरूको निरन्तरतामार्फत कभर गर्ने छन् कि छैनन् भनी पत्ता लगाउनका लागि आफ्नो स्वास्थ्य बीमा हेरचाहको पछाडिको नम्बरमा Cignaलाई कल गर्नुपर्छ।

कृपया Cignaबाट हेरचाह फारामको निरन्तरता भर्नामा सहायता गर्न वा तपाईंको प्रक्रियालाई पुनः तालिका गर्नका लागि आफ्नो प्रदायकको कार्यालयलाई तुरुन्तै सम्पर्क गर्नुहोस्।

प्रश्न: यदि म अगस्त 15 मा/पछि चिकित्सा आपतकालीन अवस्था छु भने, के हुन्छ?

A: यदि तपाईं आफ्नो नजिकको स्थानमा चिकित्सा आपतकालीन अनुभव गर्दै हुनुहुन्छ भन्ने विश्वास गर्नुहुन्छ भने, तपाईंले सधैं आपतकालीन हेरचाह खोज्नु पर्छ। Cignaसँग हाम्रो स्थिति जस्तोसुकै भए तापनि, तपाईं स्थिर नभएसम्म तपाईंको हेरचाहलाई नेटवर्कमा नै मानिने छ।

प्रश्न: कुन सुविधाहरू प्रभावित छन्?

A: निम्न Mount Carmel सुविधाहरू प्रभावित छन्:

- Diley Ridge मेडिकल केन्द्र
- Mount Carmel एन्टिकोगुलेसन केन्द्रहरू
- Mount Carmel कार्डियक पुनर्वास
- Mount Carmel कार्डियोभास्कुलर इमेजिङ सेवाहरू
- Mount Carmel पूर्व
- Mount Carmel आपतकालीन कोठा
- Mount Carmel फ्रैंकलिनटन
- Mount Carmel ग्रीभ सहर
- Mount Carmel हृदय विफलता केन्द्रहरू
- Mount Carmel हिलियर्ड
- Mount Carmel धर्मशाला
- Mount Carmel इमेजिङ सेवाहरू
- Mount Carmel ल्याब सेवाहरू
- Mount Carmel लुईस केन्द्र
- Mount Carmel न्यू अल्बानी
- Mount Carmel रेनोल्ड्सबर्ग
- Mount Carmel निद्रा केन्द्र
- Mount Carmel सेन्ट एन्स
- Mount Carmel महिला स्वास्थ्य केन्द्रहरू

प्रायः सोधिने प्रश्नहरू

Cigna
08.10.23

- Mount Carmel घाउ हेरचाह केन्द्रहरू

Cignaले प्रदायकहरूलाई निलम्बित गन्यो जुन तिनीहरूको प्रणाली अनुसार, Mount Carmel सँग मात्र विशेषाधिकारहरू थिए। यसमा समावेश छ:

- Mount Carmel स्वास्थ्य प्रणाली चिकित्सकहरू
- Mount Carmel मेडिकल समूह
- स्वतन्त्र चिकित्सकहरू Mount Carmel हेल्थ पार्टनर्स शुल्क तालिकामार्फत अनुबंधित

Cignaसँगको निम्न सुविधाहरूको सम्झौताको म्याद सकिएको छैन:

- Mount Carmel अर्जेन्ट केयर (ब्रोड स्ट्रीट र ग्रोभ सहर)
- नयाँ अल्बानी सर्जरी केन्द्र

निम्न सुविधाहरू वार्तामा समावेश छैनन्:

- Eastwind सर्जरी केन्द्र
- Mount Carmel व्यवहार स्वास्थ्य
- Mount Carmel पुनर्वास अस्पताल
- ईस्टनमा सर्जरी केन्द्र
- टेलर स्टेशन सर्जरी केन्द्र

प्रश्न: यदि मेरो हेरचाह प्रभावित भएको छ भने, मैले के गर्नुपर्छ?

A:

- **हेरचाहमा कहिल्यै ढिलाइ नगर्नुहोस्।** तपाईंसँग सधैं हाम्रो आपतकालीन विभागमा इन-नेटवर्क पहुँच हुने छ। Cigna सँग हाम्रो नेटवर्कको स्थिति जेसुकै भए तापनि, यदि तपाईंले मेडिकल आपतकालीन अनुभव गर्नुभयो भने, तपाईंले सधैं आपतकालीन विभागमा जानुपर्छ।
- **हेरचाहको निरन्तरताका लागि तुरुन्तै आवेदन दिनुहोस्।** केही बिरामीहरू, जो गर्भवती छन् वा दीर्घकालीन अवस्थाका लागि सक्रिय उपचार गराइरहेका छन्, Cigna को निरन्तरताको हेरचाह कार्यक्रममार्फत विस्तारित इन-नेटवर्क पहुँचका लागि योग्य हुन सक्छन्। यदि तपाईं योग्य हुन सक्नुहुन्छ जस्तो लाग्छ भने, तपाईंको Cigna स्वास्थ्य बीमा कार्डको पछाडिको नम्बरमा कल गर्नुहोस्।
- **Cignaलाई बिरामीहरूलाई पहिले राख्न आग्रह गर्नुहोस्।** तपाईंको स्वास्थ्य बीमा कार्डको पछाडिको नम्बरमा कल गर्नुहोस् र उनीहरूलाई Mount Carmel मा तपाईंको इन-नेटवर्क पहुँच कायम राख्न आग्रह गर्नुहोस् ताकि तपाईं भर पर्नुहुने उच्च-गुणस्तरको हेरचाह - चाहे यो आपतकालीन अवस्थामा होस् वा नियमित उपचार र परीक्षाहरू - खतरामा पर्दैन किनभने तपाईंको बीमा कम्पनीले पहिले आफ्नो तल्लो रेखालाई सुरक्षित गर्न रोज्छ।

प्रश्न: यदि मसँग थप प्रश्नहरू छन् भने के हुन्छ?

A: कसैसँग प्रत्यक्ष कुरा गर्न हामीलाई 614-350-0082 मा कल गर्नुहोस्।